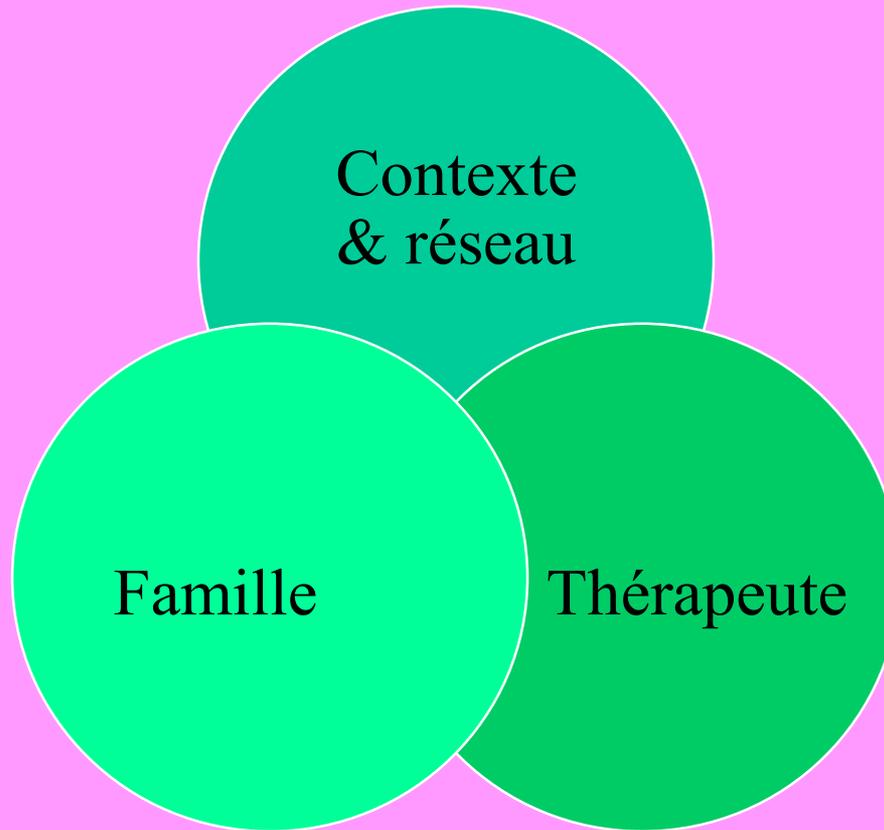


TECHNIQUES D'INTERVENTION :

*Le premier entretien
en tant que rencontre*

Rappel:

- Nous avons déjà vu que **les croyances thérapeutiques (comme toutes les représentations) influencent le choix du dispositif, de la posture thérapeutique, des outils...**
- **Il y a autant de réalités que d'observateurs**
- **Donc il y a autant de systémies que de systémiciens, mais il y a pour tous ces professionnels qui se réfèrent à cette approche des références communes, Elles concernent:**
 - théorie, méthodes, positionnement, éthique ...**
- **Exemples:**
 - **L'individu vit dans un contexte, l'apparition d'un pb ou d'une difficulté est en lien avec ce contexte**
 - **Le symptôme ou le pb peut être compris dans une double inscription: à la fois individuelle et relationnelle**
 - ...



Premier entretien: commence avant la rencontre (T°)

T° = temps avant la rencontre

Contexte de l'apparition de la demande

T° de la famille

- **Symptôme** ou difficulté
- **Souffrance**
- **Demande** d'aide auprès d'un professionnel. Cela peut être un certain nombre d'années après l'apparition du $\Sigma\Omega$...
- **Représentation** de leur situation et de la future rencontre thérapeutique
- ...

T° du thérapeute

- **Lieu**
- Cadre de **référence théorique**
- **Présupposés** thérapeutiques
- **Dispositif** d'intervention (ex: caméra, glace sans tain, ...)
- Expérience
- ...

Éléments contextuels

- **Référant** (intérieur ou extérieur à la structure) ?
- **Contexte institutionnel** (mandat, possibilités et limites)
- **Réseau** d'intervenants du thérapeute, de la famille
- ...

Premier entretien en tant que rencontre

T¹ = le temps de la rencontre

- **Contexte :**
 - Référents extérieurs (« tiers demandeur ») ; Comment le thérapeute se sent investi par ce référent? (ex, si c'est son chef, son dentiste, son ami, en cas de tensions (inter-) institutionnelles... Artefacts éventuels qui en résultent?)
 - Mandat institutionnel
 - Qui a appelé pour prendre rdv? Me? Mr? Autre?
- **Temporalité et processus :** temps de la famille, de l'intervenant, du référent, de l'institution, du mandat (exemple: mandat judiciaire), ...

Premier entretien en tant que rencontre

T¹ = le temps de la rencontre

Cadre & dispositif:

- Qui vient pour l'entretien ? Qui devrait venir ? Quel est le système pertinent ? (aujourd'hui)
- Qui détermine le cadre ? (la famille? le thérapeute? relation « complémentaire » = au sens systémique)
- Co-intervention? Présence d'observateurs?
- Temps et espace de la rencontre
- Matériel (glace sans tain, caméra)
- Règles, contrat
- ...

Premier entretien en tant que rencontre
T¹ = le temps de la rencontre

- **Relation thérapeutique (= le point central) :**
 - Affiliation ; alliance thérapeutique
 - Empathie
 - Accueil des craintes, doutes des usagers
 - Équidistance avec les différents membres
 - Le cadre, est-il ressenti comme sécurisant?
Cohérent? Congruent?
 - Adaptation à la réalité du système, co-création du système d'intervention

Recueil d'informations

Origine de la demande (Comment sont-ils venus en consultation?):

- Qui a décidé? Qui a téléphoné pour prendre le RDV?
- Comment avez-vous parlé aux membres de la famille?
A quel moment, dans quelle pièce?
- Quelles ont été les réponses? Qu'a dit Pierre quand vous lui en avez parlé? Qui a été le plus surpris? Vous vous attendiez à ces réponses?

Recueil d'informations

- **Environnement familial et/ou social, ressources mobilisables**
- **Exemples de questions:**
 - Avec qui en avez-vous parlé? Quelles ont été les réactions? Qu'a dit cette personne?
 - Avez-vous l'intention d'informer vos parents?
 - Quelles ont été les réactions de votre entourage, sur votre lieu de travail ? ...

Recueil d'informations

Analyse de la demande, exploration du pb:

- **Demandes** de l'individu et/ou de la famille ;
- **Attentes** implicites et explicites des différents acteurs (famille, référant ou autres professionnels, institution),
- **Déf. & exploration pb.** par les différentes personnes,
 - Construction du pb, contexte d'apparition du $\Sigma\Omega$; quand? Qui l'a remarqué en premier? Etes-vous d'accord/réponses...
 - Qui est le plus inquiet, le plus touché, le plus énervé? A quoi voyez-vous son inquiétude?
 - Pour qui est-ce un pb? En quoi est-ce un pb?

Recueil d'informations

Niveau phénoménologique

Se centrer sur le système (son fonctionnement, ses interactions...) :
Au-delà des anecdotes familiales → repérer la « **Gestalt** » de la famille :

- Qui parle, qui se tait
- Communication non verbale
- Frontières générationnelles
- Disparités et points communs
- Liens et rejet, Alliances et conflits
- Relations, fonctionnement, structure
- Reconnaître les délégations et l'adéquation entre les délégations données aux enfants et leur capacité,
- Stimuli et réponses

En un mot écouter plus la musique que les notes/paroles.

Recueil d'informations

Niveau mythique, réalité de 2^e ordre

- Valeurs
- « Carte du monde »
- Ce qui rend la famille unique
- Ce qui explique, détermine les éléments du niveau phénoménologique

Recueil d'informations

- « Historique » ; les démarches antérieures? Pour quelles motifs? Quels acquis?
- La démarche actuelle: pourquoi aujourd'hui et pas il y a 1 mois au dans 6 mois?

Parenthèse : Systémie et temporalité

- L'axe **diachronique** s'intéresse à l'**histoire** du patient et/ou de ses proches
- L'axe **synchronique** s'intéresse aux **circonstances actuelles** qui assaillent le patient, et cherche à orchestrer différemment les relations que celui-ci entretient, à un moment donné, avec son entourage.
- Dans Jacques MIERMONT (1987) *Dictionnaire des thérapies familiales*. Ed Payot ; p 64.
- L'approche systémique travaille essentiellement sur l'**approche synchronique : ici et maintenant**.

Penser l'intervention dans le système

Construire stratégies, moyens, objectifs thérapeutiques

Objectifs généraux:

- Rendre travaillable le pb
- Opérationnalisation de la demande
- Trouver objectifs à atteindre
- Établir plan d'action
- Construire des possibilités de changement



Penser l'intervention dans le système

Construire stratégies, moyens, objectifs thérapeutiques

Les outils

- Solutions déjà expérimentées; comment cela a marché?
- Traquer les exceptions, exemples:
 - L'encoprésie disparaît quand Noémie est chez sa gd-mère
 - Quand je suis en vacances je ne touche pas au THC
 - Le patient ne boit pas quand il est sur son ordi...
- Recadrage du problème (en quoi est-ce un pb, et en quoi ceci est un pb ? ...)



Outils

Penser l'intervention dans le système

Construire stratégies, moyens, objectifs thérapeutiques

Suite outils

- Langage orienté solution
- Position basse
- Questionnement circulaire (Comment savez-vous que votre mère a remarqué que vous vous shootez de nouveau ? Comment savez-vous que votre fils a de nouveau touché à l'héro ?)
- Hypothèses systémiques de travail (le pb scolaire pourrait être lié aux disputes dans le couple parental, unir artificiellement les parents autour de ce pb...)



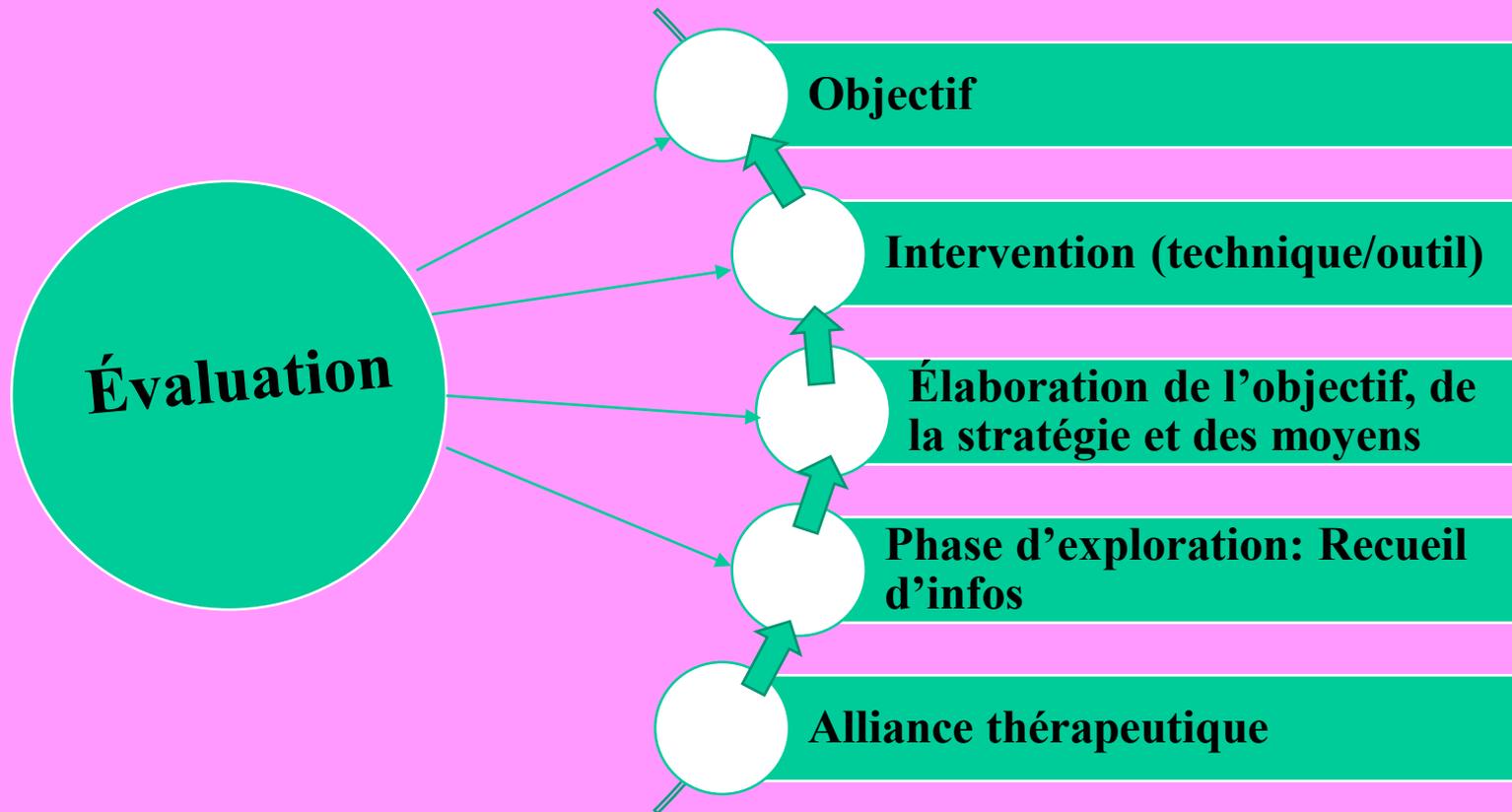
Penser l'intervention dans le système

Construire stratégies, moyens, objectifs thérapeutiques

Suite outils



- Les fonctions du symptôme,
 - A qui ou à quoi ça sert?
 - Ça permet et/ou empêche.
 - Qui tire un bénéfice ? Qui est protégé ?
 - S'il disparaissait ? Qu'arriverai-t-il ?



Posture thérapeutique

