

33e session de l'AFREPSHA

Association de Formation et de Recherche
des Personnels de Santé des Hautes Alpes
en collaboration avec Serpsy

Les devises Shadok



EN ESSAYANT CONTINUUELLEMENT
ON FINIT PAR RÉUSSIR. DONC:
PLUS ÇA RATE, PLUS ON A
DE CHANCES QUE ÇA MARCHE.

Renseignements et inscriptions :
Centre de Formation Centre Hospitalier Buëch Durance
Rue du Docteur Provansal
053000 LARAGNE-MONTÉGLIN
afrepsha@protonmail.com

Tarifs (repas du midi inclus) :
300 € formation continue
150 € individuel

Tarifs aidés et adhérents CHBD (repas du midi inclus) :
30 € étudiants, bénéficiaires du RSA, de l'AAH, chômeurs
15 € adhérents du secteur CHBD (adhésion à l'Afrepsha sur
helloassa.fr)

Jeu 27 mars au soir :
"Fiesta Dératée" 20€
Diner et soirée festive



Moyens d'accès :
En voiture

Depuis le nord Autoroute A51 > Grenoble > Direction Lus la
Croix Haute RD 1075 > Laragne

Depuis le sud Autoroute A51 > depuis Aix-en-Pce direction
Grenoble > Sortie n°23 (Sisteron nord)

En train

Ligne TER Marseille-Briançon > Gare de Laragne 05300
Laragne-Montéglin // Paris-Laragne-Montéglin > Gare TGV Aix
en Provence puis TER ou autocar jusqu'à Laragne-Montéglin

En autocar

Ligne Express Régionale

**Si besoin d'aménagements spécifiques liés à un
handicap, avant toute inscription, merci de contacter
notre référente handicap,
Justine Liothier via afrepsha@protonmail.com**

OSER RATER

27 & 28 mars 2025

Journées de
l'AFREPSHA

en collaboration avec Serpsy

LES RATÉS DE LA PSYCHIATRIE

**OSER
RATER**

27 & 28 mars 2025
Journées de
l'AFREPSHA
en collaboration avec Serpsy

**LES RATÉS
DE LA
PSYCHIATRIE**

Thomas SCHWAB :

En systémie, rater ça n'existe pas !

AFREPSHA, CHBD Laragne-Montéglin

27 & 28 mars 2025

En systémie il est impossible de rater,
d'échouer.

Comment peux-je être aussi affirmatif à ce
sujet ? Nous verrons cela dans quelques
instants...

C'est quoi « rater » ?



rater

RATER conjugaison verbe intransitif et transitif

XVIII^e siècle. Dérivé de *rat*, dans l'ancienne expression *prendre un rat*, « ne pas partir (en parlant d'un coup de feu) », probablement parce que le rouet de l'arme enrayée était comparé à un rat qui gratte.

I.

I. Verbe intransitif.

1. Ne pas partir, en parlant du coup d'une arme à feu ; ne pas détoner, en parlant d'une charge explosive. *Son fusil, son coup a raté.*
2. Fig. et fam. Échouer. *Cette entreprise a complètement raté.* Expr. *Cela ne peut rater, ne rate pas, ne rate jamais*, se dit de ce qui va se produire, se répéter inmanquablement. *Il y avait un sujet à ne pas évoquer et, cela n'a pas raté, il en a parlé.*

C'est quoi « rater » ?



II.

II. Verbe transitif.

1. En parlant d'un tireur, ne pas atteindre la cible (se disait à l'origine lorsque le coup n'était pas parti). *Il a raté deux fois ce lièvre.*
2. Fig. et fam. Manquer ce qu'on visait ; ne pas réussir dans une entreprise, une démarche. *Rater une balle. Un joueur qui rate un but. Rater son coup, son effet. Rater un examen. Rater un contrat. Rater une occasion. Rater sa vocation, sa vie, sa carrière, ne pas réussir selon ses dons, ses attentes, ses ambitions. Rater un cours, ne pas y assister alors qu'on devait y être présent. Rater son avion, son train, ne pas arriver à temps pour le prendre. Par extension. Rater quelqu'un, ne pas parvenir à le trouver, à le rencontrer. Il vient de s'en aller : vous l'avez raté de peu, vous vous êtes ratés de peu.*
 - Expr. *Il ne vous ratera pas, il prendra sa revanche dès qu'il le pourra. Il ne l'a pas raté, il l'a remis à sa place, il l'a puni. Rater le coche, voir [Coche I](#). Ne jamais rater l'occasion de..., ne pas manquer de... Il ne rate jamais l'occasion de se donner le beau rôle. Pop. Il n'en rate pas une, il accumule les impairs.*

Synonymes

- Echouer
- Avorter
- Foirer
- Gâcher
- Louper
- Manquer
- Perdre

Contraires/Antonymes

- Aboutir
- Atteindre
- Attraper
- Choper
- Déséchouer
- Franchir
- Obtenir
- Profiter

- Ce qui attire mon attention c'est l'expression « rater quelqu'un » et son contraire attraper, choper et finalement **rencontrer quelqu'un ...**

Qu'est-ce qui fait que ça coince ?

Quelques exemples (rassurez-vous, il y en a plein d'autres façons de rater...)

- Confusion de niveaux
 - douanier qui doit restituer l'Ecstasy
 - Liste d'interdits $\neq$ règlement
 - « confiance » pour la permission du WE, qui empêche de parler au retour
- Pensées limitants (exemple réduire la personne à son symptôme) ; « tête dans le guidon »
 - ➔ finalement beaucoup dépend de la façon, dont nous nous représentons les situations



Ceci n'est pas une pomme

Une situation clinique complexe qui a failli échouer

Situation présentée au congrès de l'EFTA* à Ljubljana en 2022.

*Association Européenne de Thérapie Familiale
European Family Therapy Association

11^e EFTA Congrès, LJUBLJANA, SLOVENIE
7-10 Septembre 2022

Résonances et interférences systémiques
dans un contexte (post)pandémique, de changement climatique et de migration en Europe



Les thérapeutes systémiques dans le domaine de l'Addiction doivent adapter leur travail à des contextes changeants, tels que la violence familiale et la COVID

Thomas Schwab
IPEC, Forcalquier, France

- Cette situation complexe implique :
 - complexité familiale avec un fonctionnement archaïque
 - nécessité d'une coopération interinstitutionnelle
 - nécessité d'une supervision institutionnelle $\neq$ supervision clinique

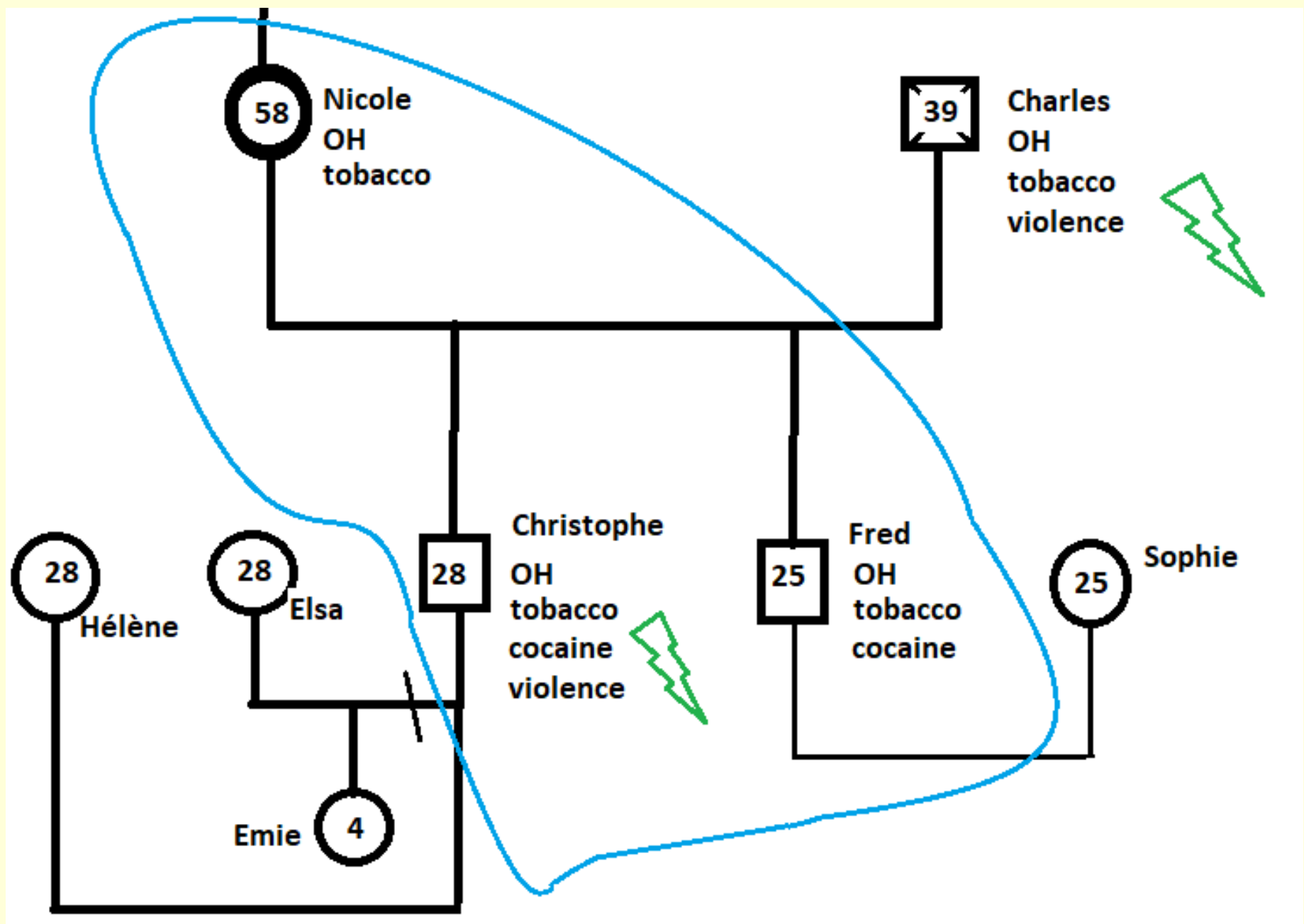
Plan

- 1) *Présentation succincte de la situation clinique : famille Avril (incluant le modèle EFTA 2010)*
- 2) *Premier projet et cadre thérapeutique initial*
- 3) *Violences familiales → nouveau projet et nouveau cadre thérapeutique*
- 4) *Impact de la COVID et autre façon de travailler, thérapie familiale au domicile de la famille*

Famille Avril

Il y a 20 ans :

- Le mari de Nicole est décédé à l'âge de 39 ans dans un accident de moto.
- Ses fils avaient 8 et 5 ans.
- Mme Avril avait 38 ans.



Présentation très brève/quelques aspects cliniques

- Lors de la 7^e conférence de l'**EFTA** , à PARIS, en 2010 :
(slides 19-36)
 - ➔ **« 5 portes » ou « 5 clés » pour comprendre et à agir** dans les situations d'addiction
 - ➔ **Je vais utiliser ce « modèle des 5 portes/5 clés » pour présenter la famille Avril**

« 5 portes » ou « 5 clés » pour comprendre et à agir

1. Blocage temporel
2. Difficulté à trouver une place, se situer entre 2 niveaux : entre appartenance à la famille et identité personnelle
3. Difficultés au niveau des règles relationnelles, confusion de niveaux relationnels, familial ≠ professionnel
4. Confusion et enfermement au niveau des représentations, Exemples :
concernant les produits psychoactifs,
confusion sujet (personne) ≠ objet (produit psychoactif)
5. Difficultés de verbaliser des émotions

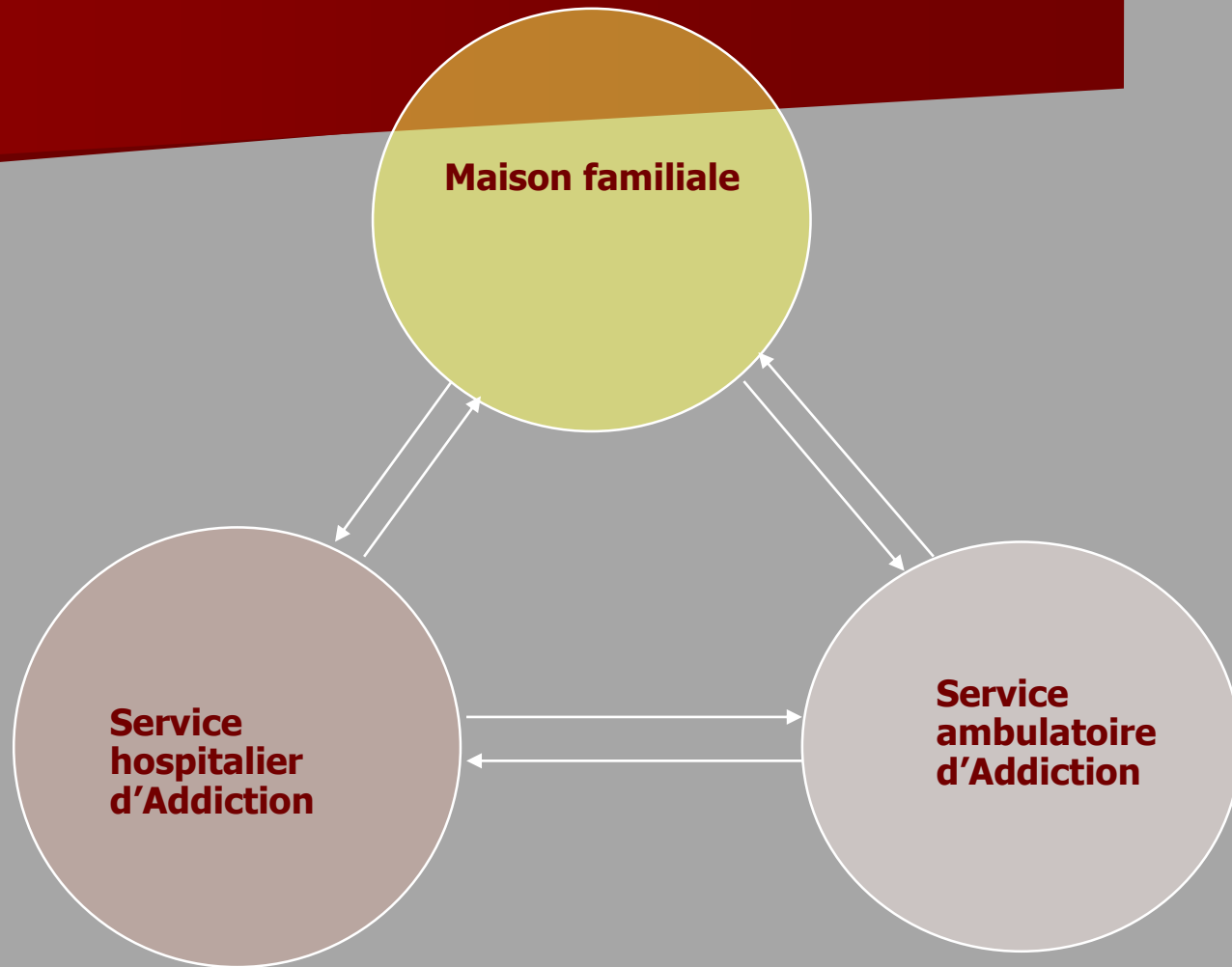
« 5 portes » ou « 5 clés » pour comprendre et à agir

1^{ère} porte ou 1^{ère} clé : Blocage temporel

- De tels systèmes familiaux **reviennent toujours au point de départ**. Il semble que ces systèmes soient « intemporels », ➔ **sans possibilité d'accéder à un changement de second ordre***. « Éternelles répétitions... »
- Il arrive que ces systèmes **évoluent entre plusieurs états et/ou lieux différents**. Exemple :
 - ✓ Mme Avril fréquente deux services d'Addiction différents (hospitalier et ambulatoire).
 - ✓ Il y a une alternance de périodes de **consommation et d'abstinence**. Elle se trouve dans une logique de « lutte ou contrôle », « abstinence malheureuse »)
 - ✓ Le fils aîné a remplacé la cocaïne par de l'alcool (lui aussi dans un **changement de 1^{er} ordre***)

• **Changement de 1^{er} & 2nd ordre** cf. EFTA Athènes 2016 (slides 11-22)

Parcours/chemin: mouvements de Mme Avril



2^e porte ou clé: Difficulté de trouver sa **place**, tension entre appartenance à la famille et **identité** personnelle

3^e porte ou clé: Difficultés au niveau des règles relationnelles: exemple: confusion des niveaux relationnels familial ≠ professionnel; niveau générationnel ; niveau des Frontières : frontières, limites, cadre « bordage » évoqué hier matin

Confusion entre relations familiales ≠ professionnelles;
confusion entre règles, places et lieux.
Ils ont une entreprise familiale.

- Au décès de son mari (il y a 20 ans), Mme Avril cumulait les deux emplois : **l'entreprise familiale** que son mari dirigeait et **son propre emploi** dans un service public. « Je ne peux pas partir, car je dois remplacer mon mari à la **tête de la famille** et également comme **chef d'entreprise**. (entreprise à transmettre comme héritage aux enfants)
- Une fois leurs études terminées, les deux fils ont rejoint l'entreprise comme associés.

Suite

2e porte Difficulté au niveau appartenance et identité (place)

3e porte Difficultés au niveau de la loi et des règles relationnelles

- Les **règles intergénérationnelles** étaient confuses (confusionnantes) :
 - Le fils aîné jouait le rôle du « **père de famille** », comme s'il existait un « couple mère-fils ».
- **Transgression des règles, transgression de la loi** par la violence familiale.
- Les fils travaillaient à L'entreprise où vivait leur mère (**ils devaient s'y rendre**), mais **il était interdit** à l'agresseur (le fils aîné) d'approcher sa mère.

4^e clé : Confusion au niveau des représentations structurantes

- a) Exemple: **Confusion** entre **relations** et **produits** psychoactifs
 - b) Confusion (voire remplacement) entre **sujet** (personne, relation) **≠ objet** (substances psychoactives: OH, cocaïne)
 - c) Utiliser la violence (agir) au lieu d'utiliser des mots structurants, passages à l'acte, absence de fonction symbolique
- *C'est sa faute si j'ai eu recours à la violence ; si elle n'avait pas été ivre autant de fois, je n'aurais jamais eu recours à la violence* → **il n'utilise pas de mots structurants ; il ne fait que justifier ses actes violents (c)**
 - *L'alcool est mon « meilleur ami »* **(a+b)**

5e Clé : Difficultés à gérer ou à verbaliser les émotions

Tous les membres de cette famille consomment de l'alcool ou des drogues pour gérer leurs **émotions**.

- Ils s'en servent comme d'une « **béquille** ».
- **Mme Avril se sent coupable de la mort de son mari.**

1) *Présentation succincte de la situation clinique : famille Avril (incluant le modèle EFTA 2010)*

2) Premier projet et cadre thérapeutique initial

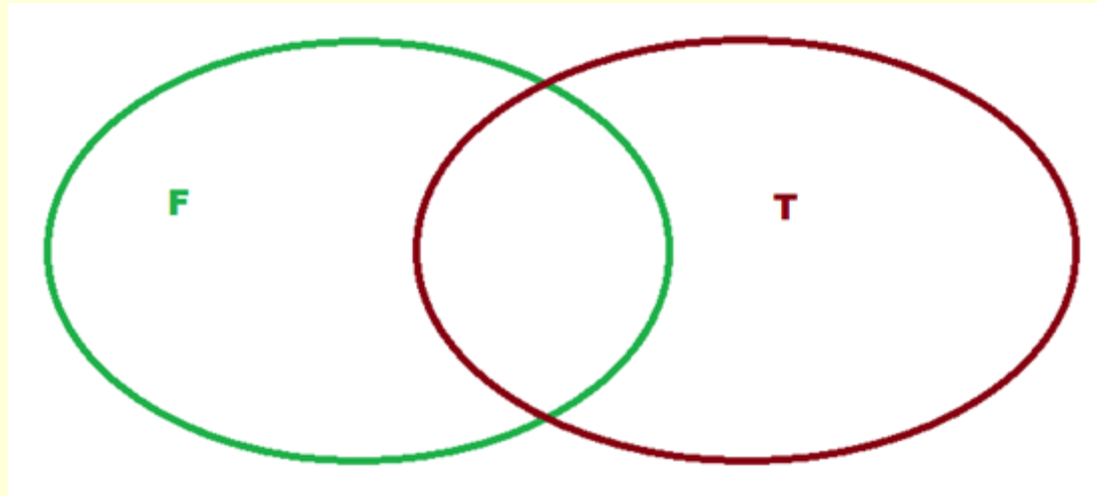
3) *Violences familiales → nouveau projet et nouveau cadre thérapeutique*

4) *Impact de la COVID et autre façon de travailler, thérapie familiale au domicile de la famille*

Premier projet et cadre thérapeutique initial

- **2 thérapeutes familiaux** travaillent dans **2 services d'addiction distincts** (l'un en milieu hospitalier, l'autre en ambulatoire).
- Cela nécessite un **accord interinstitutionnel** et un **contrat** entre deux services de santé et deux administrations distinctes. Comme vous le savez sans doute, le travail administratif est généralement pénible pour les psychologues (comme moi). Mais nous avons atteint notre objectif...
- Étudiants et collègues ont constitué notre ***équipe réfléchissante***.

Cadre thérapeutique initial



$$n + 1 = F + T$$

$$n = F$$

Y compris **F = Famille** &
**T = thérapeutes + équipe
réfléchissante**

Plan

- 1) *Présentation succincte de la situation clinique : famille Avril (incluant le modèle EFTA 2010)*
- 2) *Premier projet et cadre thérapeutique initial*
- 3) **Violences familiales → nouveau projet et nouveau cadre thérapeutique**
- 4) *Impact de la COVID et autre façon de travailler, thérapie familiale au domicile de la famille*

Mise en évidence de violences intrafamiliales

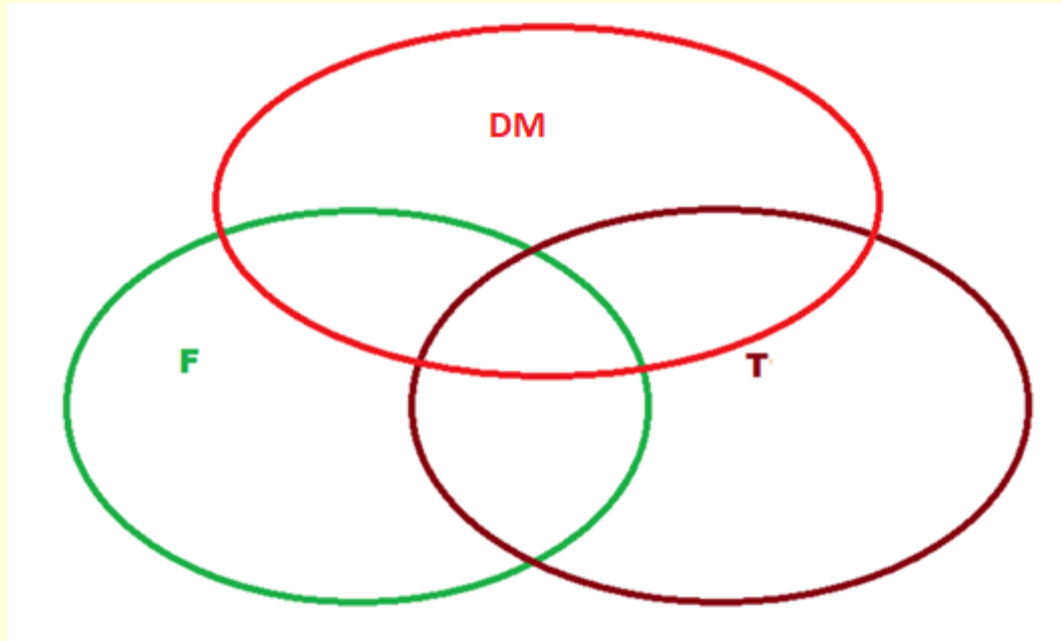
- En raison de la mise en évidence de violences intrafamiliales, **notre cadre thérapeutique n'était plus possible.**
 - Le verdict interdisait à l'agresseur (le fils) d'approcher la victime (la mère).
 - Les thérapeutes ne pouvaient **pas enfreindre la loi** et prétendre simultanément renforcer ou **valoriser la loi symbolique** (règles, respect) de la famille.
- ➔ **Comment s'en sortir quand même?**

Mise en évidence de violences intrafamiliales

- **Par conséquence**, nous avons dû inventer un nouveau cadre thérapeutique.
- **Dans ce contexte très particulier et expérimental**, nous avons dû collaborer avec le service de probation (deux agents de probation) pour obtenir **une mesure dérogatoire liée à la décision de justice.**

Cadre méta thérapeutique ou

Mesure expérimentale dérogatoire



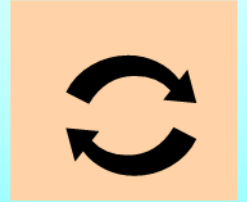
$$n + 2 = \mathbf{F} + \mathbf{T} + \mathbf{DM}$$

Y compris **F = Famille** &
T = système thérapeutique &
DM = Mesure expérimentale dérogatoire

Plan

- 1) *Présentation succincte de la situation clinique : famille Avril (incluant le modèle EFTA 2010)*
- 2) *Premier projet et cadre thérapeutique initial*
- 3) *Violences familiales nécessitant nouveau projet et nouveau cadre thérapeutique*
- 4) **Impact de la COVID et autre façon de travailler, thérapie familiale au domicile de la famille**

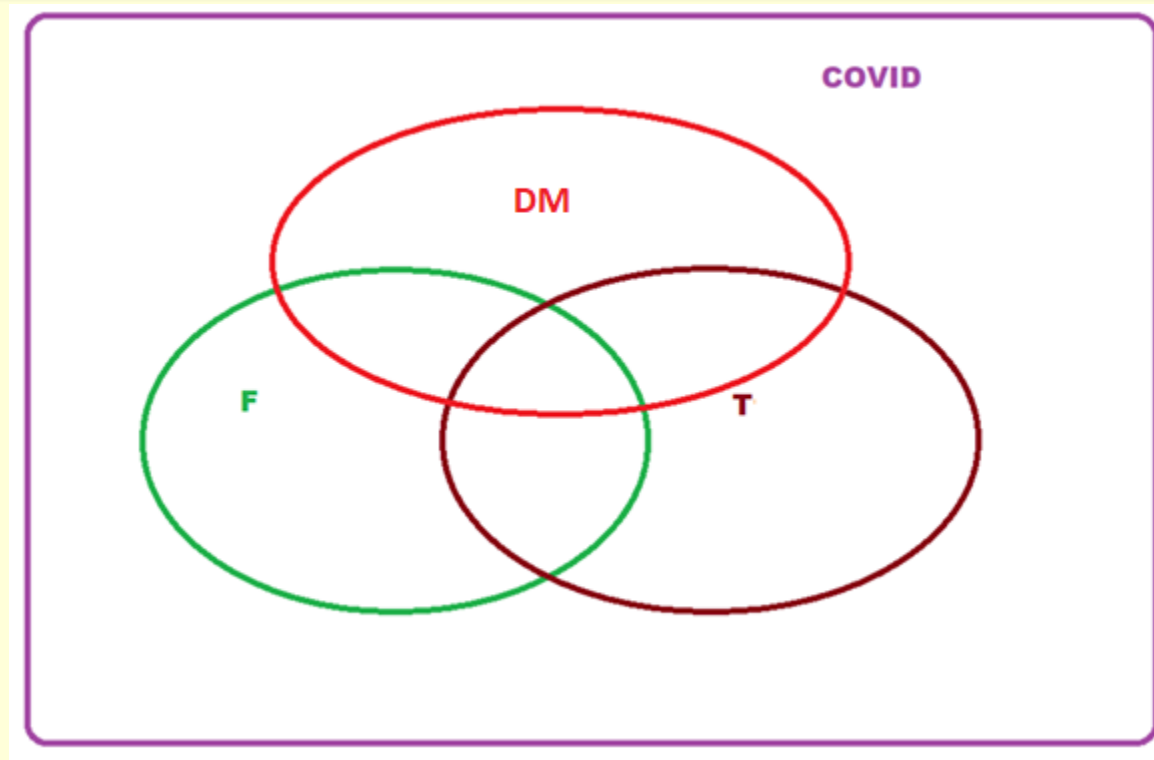
Impact de la COVID sur la société (et ses règles). Et adaptation de la société à la COVID



- Notre salle de thérapie familiale n'était pas assez grande pour 7 personnes.
- Nous nous sommes déplacés au domicile familial.
- Les membres de l'équipe réfléchissante nous observaient en visioconférence.

**Impact de la COVID → une autre façon de travailler:
thérapie familiale au domicile de la famille**

Cadre méta méta thérapeutique ou
Mesure méta expérimentale dérogatoire
Contexte spécial de la COVID/COVID setting



$n + 3 =$

F + T + DM + COVID

IPEC - EFTA 08/09/2022

Inclus: **Famille** & **Thérapeutes** &
Mesure (expérimentale) Dérogatoire
& **Contexte spécial COVID/**
COVID setting

CONTEXTE

- Objectif général ou visée générale :
 - Comprendre le niveau interinstitutionnel et innover ou inventer un cadre favorisant les objectifs thérapeutiques.
- Objectifs ou visées thérapeutiques
 - Comprendre le fonctionnement familial (y inclus les répétitions)
 - Aider cette famille à remplacer les actes (passages à l'acte) par la parole
 - Surmonter les violences intrafamiliales (par la parole ou les actes)
 - Favoriser une « parole structurante »
 - Aider cette famille à adopter ou à atteindre le « niveau symbolique »

Limites, difficultés rencontrées et possibilités de dépassement

- Niveau familial (Family level)
 - Violence familiale, disqualifications mutuelles
 - Fonctionnement archaïque
 - Différent types de confusions
 - Expression par l'acte, Acting out, passages à l'acte
 - Difficulté, manque d'intégration de la loi juridique et symbolique **Difficulties, deficiency (lack) of legal and symbolic law**

Limites, difficultés rencontrées et possibilités de dépassement

- Niveau des institutions

Comme je l'ai déjà dit, le service ambulatoire ne fonctionnait pas avec la théorie de la complexité.

- Contamination par le fonctionnement archaïque de la famille (isomorphie)
- L'équipe hospitalière était trop loin (100 km) pour nous aider.
- La COVID a rendu difficile les rencontres et l'aide des collègues.
- L'équipe réfléchissante (**reflecting team**) commençait tout juste à adopter une méthode d'observation systémique. Elle n'observait que les aspects cliniques et non les contextes institutionnels

Limites, difficultés rencontrées et possibilités de dépassement

- Niveau des représentants de la loi
 - Les représentants de la loi = 2 agents de probation, l'un représentant du **cadre expérimental** (experimental setting), l'autre un agent de probation « classique ».
 - Trop peu d'échanges verbaux ; la signification de la **mesure dérogatoire (cadre expérimental)** n'était certainement pas très claire pour le deuxième agent.
 - La COVID a rendu compliqué les rendez-vous entre le fils aîné et son agent. Si mes souvenirs ne me trompent pas, ils ne se sont rencontrés qu'une seule fois pendant la COVID ; le reste du temps, c'était par courriel...

Limites, difficultés rencontrées et possibilités de dépassement

- Niveau des représentants de la loi (2)
 - Il y a eu beaucoup de situations plus lourdes et plus difficiles pour l'agent.
 - L'aspect « léger » de cette situation (le jeune homme était socialement intégré : il avait un emploi, une épouse, une fille...).
 - La pose du bracelet électronique a été retardée jusqu'après les récoltes vendanges (environ 4 mois après les violences).

Limites, difficultés rencontrées et possibilités de dépassement

- Niveau de COVID

- Ces remarques précédentes montrent qu'il était difficile d'acquérir une « distance structurante » dans cette situation :
 - ➔ pour chaque membre de la famille
 - ➔ pour l'équipe thérapeutique et ses collègues
 - ➔ pour les deux agents de probation
- La COVID nous a contraints à adopter un nouveau cadre

Limites, difficultés rencontrées et possibilités de dépassement

- Niveau de COVID (2)

- La COVID nous a obligés à adopter un **nouveau cadre** : la COVID ne nous a pas permis de réunir sept personnes dans notre petite salle réservée aux thérapies familiales. Nous avons donc choisi de poursuivre cette **thérapie au domicile de la famille**. Ils disposaient d'une salle suffisamment grande pour deux thérapeutes et les membres de la famille (dans les conditions de COVID). Cependant, ceux d'entre vous qui font des VAD savent, se rendre au domicile d'une famille pour une thérapie n'est pas chose aisée, surtout pour **trouver une distance structurante**. En cas de fonctionnement archaïque, c'est encore plus difficile...

Limites, difficultés rencontrées et possibilités de dépassement

- Niveau de COVID (3)
- Comme vous pouvez l'imaginer, la famille a eu quelques difficultés à respecter ce nouveau cadre thérapeutique à domicile. Exemples : une fois, les garçons qui travaillaient à l'entreprise sont arrivés en retard; une autre fois, il y avait des invités « non invités pour la thérapie »... autres atteintes au cadre

Quelques réflexions et ouverture

- Le parcours de Mme April et de sa famille nous a fait penser à un Marathon.
- Comme vous avez peut-être constaté lors de cette présentation, ce fut assez fatigant pour nous, les professionnels.
- **Une Supervision institutionnelle** nous a bien fait comprendre que c'était certainement encore plus fatigant pour les membres de cette famille
- Après un marathon (42 km), 10 km semblent être une promenade (une petite marche). Les situations futures seront certainement plus faciles...

➔ Quelques pistes:

Quelques réflexions et ouverture

- Comment s'en sortir, sortir de pièges, prendre de la distance?
- Une histoire de **Nasredin** : *Qui veut aller au paradis ?*
 - Changer de niveau d'abstraction
 - Sortir du système de références, une histoire de contexte.
 - Ne pas se laisser enfermer. Ouvrir vers plus de choix.Constructivisme et co-construction
- S'il y a des solutions dans des situations aussi complexes, il y en a dans des situations plus simples. Ici le premier pas de côté n'a pas suffi ; il fallait en faire plusieurs (Nantes : Le pas de coté)



Éloge du pas de côté (Nantes, Place du Bouffay)

Quelques réflexions et ouverture

- Nous n'allons peut-être ne pas trouver des solutions à tous les coups ; certainement pas toute de suite dans toutes les situations, mais au moins nous n'allons pas être enfermés dans une logique qui ne permet pas d'ouverture.
- En systémie nous disons: « *Il est impossible de ne pas communiquer, puisque tout acte, tout comportement est considéré comme une communication* »; **tout est information (sur le fonctionnement du système) pour celui qui est capable d'entendre, capable de faire un pas de côté** → nous sommes des « rois du recyclage », rien ne se perd, c'est juste une façon de maintenir ou de créer un nouvel équilibre (homéostasie). A nous d'apprendre le langage parfois décalé de nos patients ... à regarder différemment !

Adage allemand

La seule erreur
que nous n'avons pas le droit de faire,
c'est de rien apprendre d'une erreur.

Quelques réflexions et ouverture

- **Fort de ces réflexions →** Commençons (ou continuons) à **jouer différemment.**
Transformons nos « jeux » en nous, ce qui permet de ne plus rater, mais au contraire rencontrer les patients et leurs familles...
- La rencontre de cette famille (avec son histoire et dans son contexte spécifique) nous a amené à nous adapter, à prendre de la distance à plusieurs reprises.

Le mot de la fin

Au final tout ira bien. Si ça ne va pas, c'est que ce n'est pas la fin.



John Lennon

www.citation-celebre.com

**EVERYTHING WILL BE
OKAY IN THE END. IF IT'S NOT
OKAY, IT'S NOT THE END.**

- JOHN LENNON

- «Ce n'est pas fini, tant que ce n'est pas fini.» Aucune situation n'est irréversible tant qu'elle n'est pas arrivée à son terme.
- Mais qui détermine la fin ?

Le mot de la fin

➤ Oui, qui détermine la fin ?

- Aujourd'hui c'est moi. Je vais m'arrêter dans quelques instants. Mais, suis-je arrivé à ma fin ? Ou ai-je raté mon coup?
 - ➔ Avez-vous saisi l'importance de ce fameux « **pas de coté** » ?
 - ➔ Avez-vous pu saisir la puissance de cette **démarche processuelle** ? Cette démarche qui invite plutôt à **se mettre en route** au lieu de s'orienter purement au résultat. Cette démarche qui **invite au voyage**, qui invite à « ***transformer nos limites en ressources*** » (idée chère à Y. Rey) ...
- Ou avez-vous appris autre chose?
- A vous de me le dire après ce petit poème d'Antonio Machado ...



*Toi qui marches, ce sont tes traces,
qui font le chemin, rien d'autre ;
toi qui marches, il n'existe pas de chemin,
le chemin se fait en marchant.*

*En marchant on fait le chemin
et lorsqu'on se retourne
on voit le sentier que jamais
on n'empruntera à nouveau.*

*Caminante no hay camino, **Antonio
Machado***

**Merci pour votre attention !
Et bienvenu sur ce voyage
au pays de la systémie et de la
complexité ...**

Thomas Schwab

thomas.ipec@gmail.com

www.ipec-formation.fr

**Mieux vaut allumer une chandelle
que de maudire l'obscurité.**

Sagesse chinoise

Pour aller plus loin

