

FORMATION A L'INTERVENTION SYSTEMIQUE

10 jours répartis en 5 fois 2 jours

DEROULEMENT DE LA FORMATION

PREMIERE SESSION

Premier jour

CREATION DE LA DYNAMIQUE DE GROUPE

- Présentation des intervenants
- Présentation des participants.
- Mise en place des dyades évolutives

Les attentes de chacun par rapport à cette formation

- **Expression des représentations** des professionnels sur ce qu'ils sont venus chercher dans cette formation par rapport à leur pratique.
- **Enonciation des raisons** individuelles et collectives qui ont suscité une demande de formation, et les attentes relatives à ce stage.
- **Spécificité** de leur intervention

Dispositif technique :

Discussion de 30 minutes en triades où chacun s'exprime sur les 3 points ci-dessus, retour en groupe et chacun fait part de ses attentes. Les deux personnes de la triade qui écoutent le troisième se placent en situation de clarificateur.

Première rencontre en dyades évolutives 30'
Présentation du processus du stage par les formateurs
Echanges stagiaires formateurs sur la formation

Ces temps préalables sont nécessaires, afin de permettre à chacun des participants de s'appropriier la formation, d'y être acteur, de s'y inscrire de façon individualisée, pour favoriser le travail de réflexion et d'apprentissage. Le dispositif en triade favorise l'expression, la créativité et participe à la dynamique de groupe.

Deuxième jour :

→ triades émotionnelles

LA THEORIE DE LA COMMUNICATION

→ Expérimenter au travers d'exercices verbaux et non verbaux les règles de la communication.

Dispositif pédagogique :

- Jeux de mains inspirés de Virginia Satir ;
- Jeux de non écoute ;
- Exposé théorique

Le jeu de main (jeu non verbal) permet de mettre l'accent sur ce qui se passe dans la situation et non ce qui se dit.

Les jeux de non-écoute :

Les stagiaires redoutent souvent les jeux de rôle. Mais le fait de les faire jouer par quatre et tous en même temps permettent d'apaiser les craintes. Dans cette situation 2 stagiaires jouent un jeu de rôle 2 autres observent, puis les observateurs deviennent joueurs et les autres observateurs. La consigne étant d'observer ce qui se passe et non ce qui se dit, ils apprennent ainsi à développer une des qualités primordiales de l'intervenant systémique.

Ancrage :

Les exposés théoriques, les exemples amenés par les formateurs ne permettent guère de faire le avec le travail. Dans cette formation qui s'adresse à des adultes en position de travail il est essentiel de leur permettre d'établir un lien entre les apports théoriques et leur contexte et la réalité de leurs interventions. Ce travail se fait en triade ou dyade avec la consigne suivante « essayez de repérer dans votre expérience de travail ou de vie des moments, des exemples où vous pouvez repérer des éléments de la théorie de la communication sur les points suivants :

- Une relation complémentaire qui se renforce et comment ?

- Une relation symétrique qui devient problématique
- Une relation paradoxale
- Ou toute autre situation ou relation en relation avec des éléments théoriques que nous avons vu aujourd'hui.

TRAVAIL INTER SESSION

Il sera demandé aux stagiaires de réfléchir sur trois points :

- *Quelle est ma mission ?*
- *Comment je la vois ?*
- *Comment je vois mon institution voir ma mission ?*
- *Comment les patients-usagers, leurs familles voient ma mission ?*

DEUXIEME SESSION

Premier jour :

REPRISE DES TACHES D'INTERSESSION

Dispositif pédagogique :

- *Discussion en triades. Dans ce dispositif chaque stagiaire expose le contenu de sa réflexion, les deux autres lui permettent par leur questionnement de clarifier cette réflexion ;*

Au-delà de la notion de contexte d'intervention, cet exercice permet d'entraîner les stagiaires au questionnement de clarification.

LA THEORIE GENERALE DES SYSTEMES

- ➔ Comprendre la notion de système et leurs propriétés
- ➔ Triades et coalitions

Dispositif pédagogique :

- *Jeu de la montre,*
- *Jeu des colocataires,*

- *Enigmes systémiques,*
- *Jeu de 9 points*
- *Exposé théorique*

L'objectif est de permettre aux stagiaires d'appréhender les bases de la théorie des systèmes et des caractéristiques des coalitions dans les triades pour leur permettre de mieux comprendre la notion de système et aussi de comment j'appréhende le contexte.

Travail d'association avec la vie professionnelle et/ou personnelle en triade.

Ancrage :

Même dispositif portant sur :

- Les interactions dans des systèmes
- Les jeux relationnels dans des triades
- Exemples de situations ou nous pouvons être amenés à rester dans cadre qui n'existe pas

Deuxième jour :

LA FAMILLE COMME SYSTEME

→ Comprendre l'appréhension de la famille en terme systémique.

→ L'intervenant comme membre du système dans l'entretien.

Dispositif pédagogique :

- *Jeu « consultation » : jeu de rôle impliquant trois générations,*
- *Sculpturation*
- *Exposé théorique (voir contenu de la formation la famille comme système)*
- *L'exercice enregistré en vidéo est revu et analysé en termes systémiques.*

Le jeu de rôle utilisé ici n'a volontairement pas de point commun avec le travail habituel des stagiaires. Le processus de formation et de dynamique de groupe (la confiance réciproque entre stagiaires) n'est pas suffisamment avancé pour les mettre en situation de travail simulé.

La sculpturation qui suit ce jeu a pour but de mettre en relief les interactions, les émotions, la place de l'intervenant et son rôle dans ce qui se passe ici et maintenant.

TRAVAIL INTER SESSION

- A partir d'une situation les stagiaires font des hypothèses sur
 - o Le rôle de chacun dans la famille,
 - o A quoi sert le symptôme présenté ?

- Quelles émotions étaient perceptibles lors du premier contact avec cette famille ?

- TROISIEME SESSION

Premier jour :

REPRISE DES TACHES D'INTERSESSION

Dispositif pédagogique :

- *Discussion en triades. Retour en grand groupe.*

L'INTERVENTION DE CRISE OU MAUVAISE NOUVELLE

➔ Le but de cet exercice est de sensibiliser les stagiaires aux conditions de travail dans des situations où la demande est complexe, souvent peu explicite ou contrainte. La création d'une relation avec l'utilisateur et/ou la famille pour un travail efficace passe par la prise en compte des facteurs émotionnels liés à la rencontre même dans le cas où une demande existe.

Dispositif pédagogique :

- *Jeu de rôle programmé ;*
- *Analyse de la vidéo du jeu de rôle ;*
- *Exposé théorique sur la technique de l'entretien de crise, la mauvaise nouvelle.*

Au-delà de la technique de l'entretien de crise, cette intervention introduit les notions de travail des émotions, des alliances.

QUATRIEME SESSION

CARTES FAMILIALES ET GENOGRAMMES

➔

Dispositif pédagogique :

- *Chacun fait sa carte familiale et son génogramme. Ils ne sont pas travaillés dans le groupe. En triade les stagiaires échangent sur ce que « cela fait de faire sa carte familiale ou son génogramme. Chaque triade exprime dans le groupe ce qui ressort de leurs échanges en triade.*

Ces outils doivent être utilisés avec beaucoup d'empathie dans le travail social, l'expérimentation par les stagiaires leur permet de ressentir les difficultés de cette démarche pour une famille ou un usager.

*Que faire du secret de famille ? Cette question est intégrée ici car le génogramme ou le génogramme imaginaire peuvent amener à les aborder. Le but est de montrer aux stagiaires que l'on **peut travailler avec le secret sans obligatoirement le révéler.***

LA LECTURE SYSTEMIQUE DE SITUATIONS

➔ **Aborder :**

- Les fonctions du symptôme ;
- Le contexte ;
- Les hypothèses et leur vérification ;
- Circularité et rétroaction ;
- La complexité ;
- Quand la solution trouvée par la famille devient le problème ;
- Comment éviter de faire encore plus de ce qui ne marche pas ?

Dispositif pédagogique :

- *Les formateurs demandent aux stagiaires d'amener des situations rencontrées dans leurs pratiques professionnelles (en respectant les conditions d'anonymat). Une lecture systémique des situations est effectuée avec eux. Ces lectures permettent de relier les aspects théoriques aux situations réelles.*
- *Exposés théoriques*

Cette étape du processus de formation prépare les travaux d'inter sessions demandés aux stagiaires.

TRAVAIL INTER SESSION

➔ **Travail d'observation systémique autour d'une situation.**

- *Les participants centreront leur observation sur la **formulation d'hypothèses** :*

- *Les rôles de chacun des membres de la famille ;*
- *La fonction du « symptôme » ;*
- *Les interactions familiales ;*
- *Comment chacun participe à l'homéostasie du système familial ?*

➔ *La réalisation d'une carte familiale ou d'un génogramme avec une famille ou par eux-mêmes (comment ils voient la situation).*

➔ *Sélectionner une situation qui pourra être simulée dans le groupe.*

TROISIEME SESSION **2 JOURS**

Premier jour :

Retour sur le travail en intersession.

Dispositif pédagogique :

- *Discussion en triades, dans ce dispositif chaque stagiaire expose le contenu de sa réflexion, les deux autres lui permettent par leur questionnement de clarifier cette réflexion ;*
- *Travail en dyade pour rechercher une situation à présenter par chaque membre de la dyade ;*
- *Retour en groupe, chacun présente succinctement la situation qu'il propose.*

Cet exercice permet aux formateurs de recueillir le « matériel » de travail et d'organiser l'ordre de travail sur les situations en fonction du programme.

LES DIFFERENTS MODELES D'INTERVENTION SYSTEMIQUE

➔ **Transgénérationnel ;**

➔ **Structural ;**

➔ **Stratégique ;**

➔ **Constructiviste ;**

➔ **Narratifs ;**

Dispositif pédagogique :

- *Apports théoriques des intervenants.*

Tout au cours de la formation, les formateurs permettront aux stagiaires de repérer de quel type d'intervention il s'agit et avec quelle finalité. L'objectif est ici de permettre à chacun de trouver le style d'intervention qui lui convient le mieux, sachant que chacun puise dans les différents courants ce qui s'ajuste le mieux à lui-même tout en gardant une cohérence.

LE PREMIER ENTRETIEN SYSTEMIQUE

→ Objectifs du premier entretien systémique

- Contexte, les attentes implicites et explicites des différents acteurs (famille, professionnels, institution) ;
- Cadre ; temps et espace ;
- Demande ; mandat institutionnel et celui de la famille et/ou de la personne ;
- Affiliation ;
- Co-création du système d'intervention ;
- Recueil de données : environnement familial et/ou social, ressources mobilisables ;
- Empathie ;
- Temporalité : temps de l'institution, de la famille, de l'intervenant.

Dispositif pédagogique :

- *Jeux simulés à partir de jeux de rôle programmés ;*
- *Analyse vidéo de l'intervention ;*
- *Apports des formateurs sur le type d'intervention possible en fonction des différents courants de l'approche systémique ;*
- *Exposés théoriques.*

Deuxième jour :

TECHNIQUES D'ENTRETIEN SYSTEMIQUE

- Connaître ou renforcer ses connaissances en matière de techniques d'intervention systémique ;
- Trouver à travers les exercices son propre modèle d'intervention ;
- S'approprier les outils.

Dispositif pédagogique :

- *Jeux de rôles et jeux simulés à partir de situations réelles amenées par les stagiaires ;*
- *Analyse vidéo de l'intervention ;*
- *Apports des formateurs sur les formes d'interventions possibles ;*
- *Exposés théoriques.*

Le travail à partir de situations simulées amenées par les stagiaires ne permet pas de planifier quel jour et à quel moment nous aborderons telle ou telle technique du travail systémique. Mais par notre choix parmi les situations amenées par les stagiaires, nous ferons en sorte que toutes les techniques d'intervention (citées dans le contenu de la formation) soient abordées.

TRAVAIL INTER SESSION

➔ *Comment chaque stagiaire a pu ou envisage de mettre en œuvre dans une ou des situations les acquis de la formation.*

QUATRIEME SESSION 2 JOURS

Premier jour

Retour sur le travail en intersession.

Dispositif pédagogique :

- *Discussion en triades, sur ce qui a pu être ou ne pas être réalisé du programme intersession ;*
- *Retour en grand groupe.*

Les stagiaires ont souvent un sentiment « de ne pas en savoir assez pour faire » le travail ; ce qui pu être mis en œuvre ou envisagé a pour objectif de les rassurer sur leurs capacités et leur compétence.

La répartition dans le temps des différentes techniques utilisées en systémie (questionnement circulaire, connotation positive, questionnement des évidences, créativité etc...) n'exclut naturellement pas qu'elles soient abordées chaque fois qu'elles sont pertinentes dans les exercices. Cette redondance fait partie du processus de formation.

TECHNIQUES D'INTERVENTION

L'intervenant comme co créateur du système

Questionnement circulaire

La dualité institution famille

Connotation positive

Questionner les évidences

Les mots pour le dire

Dispositif pédagogique :

- *Jeu de simulation d'une situation amenée par les stagiaires*

Formulation et vérification des hypothèses

Dispositif pédagogique :

- *A partir d'une situation amenée par un stagiaire et exposée par celui-ci :*

- *Travail en dyade :*
 - *Lecture systémique de la situation ;*
 - *Formuler les hypothèses ;*
 - *Comment les vérifier dans un entretien.*

Cet exercice doit permettre aux stagiaires de poser des hypothèses en terme systémiques donc relationnels.

Deuxième jour :

ENTRETIEN INDIVIDUEL SYSTEMIQUE

Dispositif pédagogique :

- *A partir d'une situation simulée ou jeu de rôle programmé ;*
- *Exposé théorique.*

Il s'agit de doter les stagiaires d'un outil qui permet de travailler en termes systémiques dans un entretien individuel.

TECHNIQUES D'INTERVENTION

***Créativité dans le système famille/ intervenant.
Comment réinjecter du sens, de l'ouverture dans un système bloqué, figé ?
Kit de sauvetage de l'intervenant/système.
Camemberts systémiques.
Echelle de réussite.***

Dispositif pédagogique :

- *A partir d'une situation simulée ou jeu de rôle*
- *Exposé théorique*

Ces outils permettent de sortir de l'impasse quand la communication orale paraît bloquée.

TRAVAIL INTER SESSION

➔ Comment chaque stagiaire a pu ou envisage de mettre en œuvre dans une ou des situations les acquis de la formation.

En continuité du travail fait dans l'inter session précédente

CINQUIEME SESSION

2 JOURS

Premier jour :

Retour sur le travail en intersession en continuité du travail dans l'intersession précédente.

Dispositif pédagogique :

- Discussion en triades, sur ce qui a pu être ou ne pas être réalisé du programme inter session ;
- Retour en grand groupe.

Renforcement de la confiance des stagiaires dans leur savoir faire et leurs compétences.

TECHNIQUES D'INTERVENTION

***Travailler avec les compétences de l'usager, de sa famille, de son environnement.
Recadrage.***

Dispositif pédagogique :

- A partir d'une situation simulée ou jeu de rôle;
- Analyse vidéo,
- Exposé théorique.

Le travail avec les compétences, les « habiletés » de la famille et/ou du patient est un apport essentiel de l'approche systémique. Il s'agira ici d'entraîner les stagiaires à leur repérage, leur mise en valeur et leur utilisation.

***La résonance » comme outil de l'intervenant.
Paradoxes et contre paradoxe.
Paradoxe scindé.***

Dispositif pédagogique :

- A partir d'une situation simulée ou une situation amenées par un stagiaire.;
- Analyse vidéo ;
- Exposé théorique.

Le travail avec ces techniques du modèle systémique est souvent déstabilisant pour les stagiaires dans un premier temps. Nous les situons volontairement en fin de processus de la première année mais ils seront abordés préalablement autant que nécessaire en fonction des situations.

Deuxième jour :

LA VISITE A DOMICILE

Dispositif pédagogique :

- A partir d'une situation simulée ;
- Analyse vidéo ;

- *Exposé théorique.*

Les travailleurs sociaux ou les soignants peuvent être amenés à travailler au domicile des familles. Cela pose à la fois des problèmes de territoire, de sentiment de légitimité ou d'intrusion. Comment construire dans cette situation un cadre de travail tout en respectant les personnes ?

INTERVENTION SYSTEMIQUE ET ETHIQUE

Dispositif pédagogique :

- *Exposé théorique.*