

La famille comme partenaire thérapeutique en santé mentale

Formation sur 2 fois 2 jours minimum

. C O N T E X T E

L'évolution des prises en charge d'enfants, d'adolescents, et d'adultes souffrant de troubles mentaux, les valeurs familiales mais aussi des textes de références qui misent davantage sur la participation de la famille dans l'élaboration et le suivi de son projet thérapeutique, incite les professionnels à approfondir leurs connaissances à la fois sur les représentations culturelles de la pathologie mentale et sur la communication intrafamiliale.

Associer le patient et son entourage familial aux différentes étapes du processus de prise en charge, soutenir une famille en difficulté, confrontent donc les professionnels du soin à un système familial le plus souvent perturbé voire en crise.

La complexité des situations rend ce type d'intervention délicate et nécessite un cadre de référence professionnel précis et bien intégré. Les relations intrafamiliales et institutionnelles sont souvent empreintes de sentiments divers, ambivalents, d'amour, de haine, d'indifférence, produits d'une résurgence de la complexité des interactions familiales et sociales.

Mais cette technicité primordiale ne doit pas faire oublier ou faire passer au second plan le fait que la structure soignante fonctionne pour des êtres humains en souffrance.

Par ailleurs, l'institution est un système complexe, également ouvert sur d'autres réseaux, où se côtoient en permanence différents professionnels en interaction les uns par rapport aux autres dans une action qui se veut complémentaire mais peut être « contaminée » par le système familial (phénomènes d'isomorphisme).

Les professionnels de la psychiatrie se trouvent parfois désarçonnés par ce travail clinique nouveau qui inclut le patient en crise et son contexte social et familial. En effet, ce contexte est généralement plus considéré comme un obstacle à la compréhension que comme une ressource.

Il apparaît donc nécessaire que les soignants aient à leur disposition des grilles de lecture et des outils d'intervention leur permettant d'accorder une place aux familles tout en respectant la confidentialité due au patient. L'approche systémique permet de répondre à certaines de ces questions et de mettre en place des stratégies d'intervention spécifique à ces situations complexes.

L'arrivée en psychiatrie ou en consultation est toujours un moment émotionnel. Le patient, la famille peuvent osciller entre sentiment d'injustice et espoir d'un changement miraculeux. Ce thème sera travaillé à partir de l'entretien de crise ou « mauvaise nouvelle » pour permettre la co-construction des objectifs et créer une relation telle que nous l'appelions liant, affiliation ou joinning qu'un véritable travail collaboratif puisse se mettre en place. Ce travail initial nous paraît nécessaire pour *éviter les situations de pseudo-coopération* où s'épuisent patients, familles et soignants.

Le changement est pour tout le monde un moment de crise. La résistance au changement est normale ; cette résistance est une dynamique, nous verrons comment utiliser cette dynamique pour promouvoir le changement. Avec les patients il est important de *promouvoir une dynamique de réussite* : demander peu pour obtenir beaucoup. Les objectifs trop importants, flous, demandant un changement fondamental conduisent à un échec qui épuise les intervenants (sentiment d'impuissance) et les patients et familles (sentiment d'inutilité de l'effort). Nous verrons avec les stagiaires comment fixer des objectifs réalistes et les outils permettant une évaluation avec les patients de leurs avancées.

Nous allons donner entre autres, une place importante à une prise en compte du *contexte*, à l'analyse de la « demande », des besoins des familles et du patient, de son contexte de vie – et donc à une complexité contextuelle et relationnelle, - et à une éthique, qui formeront la trame de ce travail.

Pour les soignants, l'outil de travail est en grande partie eux-mêmes. Ceci à longterm fait croire que la transmission d'une technicité était une gageure dans. Dans cette formation, nous proposerons les *apports de technicité de telle façon qu'ils puissent être intégrés par chacun en fonction de ce qu'il est, pense ou ressent*. Aucune technique ne vaut si celui qui l'utilise « n'y croit pas », s'il ne l'a pas *intégrée*, expérimentée en *situation sécurisante*, (c'est une fonction des jeux de rôle).

Comme nous les inciterons à travailler avec les compétences des personnes accompagnées, nous travaillerons avec *leurs compétences*.

OBJECTIFS

La formation permettra l'acquisition ou le renforcement des connaissances en matière de :

- Théories de la communication et des systèmes ;
- Appréhension de la famille en tant que système,
- Savoir formuler des hypothèses, les vérifier, définir une stratégie de l'intervention ;
- Expérimentation et utilisation des outils systémiques ;
- Capacité à mener une démarche d'intervention systémique dans un contexte précis ;
- Détection et reconnaissance des compétences du patient et de son entourage et savoir travailler avec ;
- Développement d'une éthique permettant de prendre en compte les intérêts du patient, de l'institution et de ses règles;
- Compétences de travailler dans un contexte où divers systèmes sont en interaction ;
- Savoir faire appel aux compétences collectives de l'équipe et du réseau inter disciplinaire.

CONTENU DE LA FORMATION

CONCEPTS DE BASE

Théorie de la Communication (Palo Alto) :

- Pragmatique : on ne peut ne pas communiquer ;
- Syntaxique : niveau du contenu et de la relation ;
- Sémantique : la relation n'a de sens que relativement au contexte ;
- La ponctuation ;
- Communication digitale (verbale) et analogique (non verbale);
- Symétrie et complémentarité dans la relation ;
- Causalité linéaire et circulaire ;
- Feed-back ;
- Les paradoxes :
 - o Antinomie syntaxique ;
 - o Définitions paradoxales ;
 - o Paradoxes pragmatiques ;
 - o Double contrainte ;
- Triades et coalitions.

Théorie générale des systèmes (concepts de base et principes) :

- La définition des systèmes ;
- La totalité ou la non-somativité: « le tout est plus que la somme des parties »,
- L'équifinalité ;
- La notion de propriétés émergentes ;
- La complexité ;
- Le contexte ;
- La finalité ;
- Le changement et l'homéostasie ;
- Autoréférence et résonance.

La famille comme système :

- Homéostasie, crise et changement ;
- Sens et fonction du symptôme ;
- Mythe familial et mythe individuel ;
- Frontières générationnelles ;
- Loyautés ;
- Dettes intergénérationnelles ;
- Patient désigné ;
- Rôle du symptôme ;
- Cycle de vie individuel et familial ;
- Rites de passage ;
- Transmissions intergénérationnelles ;
- Famille recomposée, monoparentale, homosexuelle ; adoption ;
- Couple de vie et fonction parentale : valeurs, mythe fondateur, vision générationnelle du couple.

TECHNIQUES D'INTERVENTION

- **Premier entretien en tant que rencontre :**
 - Contexte, les attentes implicites et explicites des différents acteurs (famille, professionnels, institution) ;
 - Cadre ; temps et espace ;
 - Demande ; mandat institutionnel et celui de la famille ;
 - Affiliation ;
 - Co-création du système d'intervention ;
 - Recueil de données : environnement familial et/ou social, ressources mobilisables ;
 - Empathie ;

- **Formulation, vérification des hypothèses ;**
- **L'intervenant comme membre du système ;**
- **Les spécificités de l'intervention systémique ;**
- **Questionner les évidences ;**
- **Questionnement circulaire ;**
- **Travailler avec les compétences du patient, de sa famille, de son environnement ;**
- **Recadrage ;**
- **Crise et urgence ;**
- **Créativité dans le système famille – intervenant ;**
- **Comment réinjecter du sens et de l'ouverture dans un système bloqué, figé ?**
- **Temps de la famille, de l'institution et de l'intervenant ;**
- **Garder le contact, éviter la rupture ;**
- **La demande d'intervention comme demande de résolution de la crise ;**
- **Les mots pour le dire ;**
- **Intervenant et secret ;**
- **Connotation positive ;**
- **L'entretien individuel systémique ;**
- **Travailler avec la dualité institution famille, des objectifs divergents ?**
- **La résonance comme outil de l'intervenant ;**
- **Paradoxe et contre paradoxe : intérêts et limites ;**
- **Le contre paradoxe scindé ;**
- **L'intervenant comme co-créateur du système**
- **Les « outils » de la systémie») :**
 - Génogramme ;
 - Génogramme imaginaire;
 - Cartes familiales ;
 - Cartes contextuelles ;
 - Sculpturation ;
 - Jeu de l'oie systémique ;
 - Echelle de réussite

- **Etique et intervention systémique :**

Il nous paraît essentiel de développer ce que nous entendons par éthique car c'est celle qui nous guidera aussi dans le processus de formation.

Nous poserons comme postulat incontournable qu'avec la famille, nous sommes les co-acteurs de la relation dans la séance de travail. Ce positionnement a pour conséquence première que ce que nous voyons du fonctionnement de la famille est ce qu'elle **nous** montre, ici et maintenant, et dans ce contexte précis. Nous partageons avec elle la responsabilité de la

Membre de l'E.F.T.A. - Tél : 04.42.39.75.09 - Siège : 3, Rue de la Charité – 04300 FORCALQUIER

IPEC Secrétariat – Mme SOUILLARD Dominique. 7, Lot. Arénas – 04140 Seyne les Alpes

Mail : ipeccformation.systemie@gmail.com – Site : www.ipeccformation.fr

N° d'agrément : 93040065304 – Code APE : 804 C – N° SIRET : 449 756 121 000 25 - Association loi 1901

qualité de la relation. De ce fait, nous ne pouvons face aux dysfonctionnements raisonner en terme de défense. La question n'est plus de déchiffrer le processus en termes de résistance mais de se dire « comment je m'y suis pris pour en arriver là ? » « Comment je participe à ce qui se passe ? »

Quelques règles de bases de l'intervention systémique :

- Accueillir :

Prendre le temps de faire connaissance : les personnes ne sont pas que *des patients*, ils ont une vie à part entière. S'intéresser à leurs compétences, réussites, qualités.

- Modestie :

Nous n'avons pas une science infuse qui nous placerait au-dessus de nos patients/clients. Les personnes ont toutes des compétences. Evitons de comprendre tout de suite : un comportement, une séquence de communication, n'est significative que si elle est redondante.

- Respect :

Respecter tout le monde et veiller à ce que tout le monde soit respecté. Permettre à chacun d'être ce qu'il est.

Respecter les valeurs de la famille, la définition qu'elle donne du problème et son rythme. Eviter que quelqu'un perde la face.

- Parler clairement :

Ne pas laisser les sous-entendus sans les reprendre. Utiliser les mots appropriés en appelant les choses par leur nom. S'appuyer sur le retour permanent des autres pour une meilleure compréhension.

- Chaque séance est importante :

Les personnes ont fait l'effort de venir, nous ne pouvons nous contenter de leur offrir une discussion de salon.

- Redonner confiance à la famille en elle-même :

Connoter positivement les efforts, les tentatives que la famille a déjà faites pour résoudre les difficultés. Leur permettre de faire des expériences positives.

- Prendre soin de soi :

Notre outil étant pour beaucoup nous-mêmes, il est essentiel de veiller à notre état personnel. Des séances peuvent être émotionnellement éprouvantes, il est nécessaire de pouvoir en parler avec quelqu'un pour se ressourcer. Nous le devons à ceux, familles ou patients avec qui nous travaillons.

METHODES PEDAGOGIQUES

Deux formateurs animent chaque groupe de formation, ils sont **garants de la sécurité et du confort psychologiques** de tous dans la formation.

Le principe de co-animation par deux personnes de formation et d'expérience différents nous paraît important à plusieurs points de vu :

- Il montre en pratique le modèle d'intervention systémique où les différents points de vue et manières de travailler sont complémentaires et enrichissants pour les familles/usagers (co-construction);
- Les stagiaires peuvent voir comment chaque intervenant utilise sa personnalité et ses résonances dans son approche des situations ;
- Les intervenants montrent l'intérêt et la créativité qu'apporte la prise de distances/implication/méta communication ;
- Enfin, les stagiaires sont témoins de ce tissage du sens et d'interactions dans la complexité des phénomènes sociaux.

Notre démarche pédagogique se veut **active et interactive** : elle sollicite les participants à partir de leurs expériences directes, de leurs questionnements et de leurs réflexions. Ainsi, les apports théoriques, cliniques, techniques et méthodologiques sont toujours effectués en lien direct avec la pratique des participants.

Un premier temps sera consacré, outre l'écoute des attentes des participants, à la création de la dynamique de formation de ce groupe et le travail sur les concepts de base de la communication et de la systémie à travers des jeux de rôle et des jeux relationnels verbaux et non verbaux. Ces concepts et surtout la **pragmatique de ces concepts seront affinés tout au cours de la formation.**

Les « outils » de la systémie seront expérimentés par les stagiaires au sein du groupe par le biais de jeux de rôle et/ou de jeux simulés tirés de situations amenées par les participants. Le travail sur la résonance se fera aussi à partir de ces outils.

Il sera largement fait appel aux cas rencontrés par les participants et aux interrogations qu'ils ont suscités en eux.

La formation a une **visée concrète**, elle évoluera, au fur et à mesure de l'expérience acquise par les stagiaires.

Par conséquent, tout au long du dispositif de formation, le formateur prendra en compte **le vécu, les représentations et l'expérience des participants.**

Les formateurs utiliseront en alternance:

- ✓ Apports théoriques et conceptuels
 - ✓ Exemples
 - ✓ Travail d'expérimentation et d'observation en intersession
-
- ✓ Un dossier pédagogique – documentaire regroupant les principaux éléments théoriques travaillés sera remis aux participants.

DISPOSITIF DE FORMATION

PREMIERE SESSION
2 JOURS

Premier jour

CREATION DE LA DYNAMIQUE DE GROUPE

- Présentation des intervenants
- Présentation des participants.

Dispositif technique :

Présentation croisée,

Les attentes de chacun par rapport à cette formation

- **Expression des représentations** des professionnels sur ce qu'ils sont venus chercher dans cette formation par rapport à leur pratique.
- **Enonciation des raisons** individuelles et collectives qui ont suscité une demande de formation, et les attentes relatives à ce stage.
- **Spécificité** de leur intervention

Dispositif technique :

Discussion de 30 minutes en triades où chacun s'exprime sur les 3 points ci-dessus, retour en groupe et chacun fait part de ses attentes

**Présentation du processus du stage par les formateurs
au regard des attentes spécifiques et du contexte institutionnel.**

Ces temps préalables sont nécessaires, afin de permettre à chacun des participants de s'approprier la formation, d'y être acteur, de s'y inscrire de façon individualisée, pour favoriser le travail de réflexion et d'apprentissage. Le dispositif en triade favorise l'expression, la créativité et participe à la dynamique de groupe.

LA THEORIE DE LA COMMUNICATION

→ Expérimenter au travers d'exercices verbaux et non verbaux les règles de la communication.

Dispositif pédagogique :

- *Jeux de mains, inspiré de Virginia Satir ;*
- *Jeux de non écoute ;*

Membre de l'E.F.T.A. - Tél : 04.42.39.75.09 - Siège : 3, Rue de la Charité – 04300 FORCALQUIER

IPEC Secrétariat – Mme SOUILLARD Dominique. 7, Lot. Arénas – 04140 Seyne les Alpes

Mail : ipec.formation.systemie@gmail.com – Site : www.ipec-formation.fr

N° d'agrément : 93040065304 – Code APE : 804 C – N° SIRET : 449 756 121 000 25 - Association loi 1901

- *Exposé théorique (voir contenu de la formation théorie de la communication).*

Les stagiaires redoutent souvent les jeux de rôle. Mais le fait de les faire jouer par quatre et tous en même temps permettent d'apaiser les craintes. Dans cette situation 2 stagiaires jouent un jeu de rôle 2 autres observent, puis les observateurs deviennent joueurs et les autres observateurs. La consigne étant d'observer ce qui se passe et non ce qui se dit, ils apprennent ainsi à développer une des qualités primordiales de l'intervenant systémique.

LA THEORIE GENERALE DES SYSTEMES

- Comprendre la notion de système et leurs propriétés
- Triades et coalitions

Dispositif pédagogique :

- *Jeu de la montre,*
- *Enigmes systémiques,*
- *Exposé théorique (voir contenu de la formation théorie générale des systèmes)*

L'objectif est de permettre aux stagiaires d'appréhender les bases de la théorie des systèmes et des caractéristiques des coalitions dans les triades pour leur permettre de mieux comprendre comment la notion de système peut être utilisée dans le travail social avec les familles.

Deuxième jour :

LA FAMILLE COMME SYSTEME

- Comprendre l'appréhension de la famille en terme systémique.
- L'intervenant comme membre du système dans l'entretien.

Dispositif pédagogique :

- *Jeu « consultation » : jeu de rôle impliquant trois générations,*
- *Sculpturation*
- *Exposé théorique (voir contenu de la formation la famille comme système)*
- *L'exercice enregistré en vidéo est revu et analysé en termes systémiques.*

Le jeu de rôle utilisé ici n'a volontairement pas de point commun avec le travail habituel des stagiaires. Le processus de formation et de dynamique de groupe (la confiance réciproque entre stagiaires) n'est pas suffisamment avancé pour les mettre en situation de travail simulé.

La sculpturation qui suit ce jeu a pour but de mettre en relief les interactions, les émotions, la place de l'intervenant et son rôle dans ce qui se passe ici et maintenant.

LE PREMIER ENTRETIEN SYSTEMIQUE

- Objectifs du premier entretien systémique

- Contexte, les attentes implicites et explicites des différents acteurs (famille, professionnels, institution) ;
- Cadre ; temps et espace ;
- Demande ; mandat institutionnel et celui de la famille et/ou de la personne;
- Affiliation ;
- Co-création du système d'intervention ;
- Recueil de données : environnement familial et/ou social, ressources mobilisables ;
- Empathie ;
- Temporalité : temps de l'institution, de la famille, de l'intervenant.

Dispositif pédagogique :

A partir du jeu de rôle pr c dent et de l'analyse vidéo de l'intervention ;

- *Apports des formateurs sur le type d'intervention possible en fonction des différents courants de l'approche systémique ;*
- *Exposés théoriques.*

CARTES FAMILIALES ET GENOGRAMMES

→ Ces outils couramment employés en approche systémique peuvent avoir plusieurs objectifs :

- Accompagner la démarche avec les personnes ;
- Permettre une lecture systémique des différentes interactions ;
- Détecter les compétences, les reconnaître et les valoriser ;
- Situer les ressources intra ou extra familiales ;
- Repérer les situations à risque (notamment les frontières inter générationnelles : parentification) et phénomènes répétitifs par exemple.

Dispositif pédagogique :

- *Chacun fait sa carte familiale et son génogramme. **Ils ne sont pas travaillés dans le groupe.** En triade les stagiaires échangent sur ce que « cela fait de faire sa carte familiale ou son génogramme. Chaque triade exprime dans le groupe ce qui ressort de leurs échanges en triade.*

Ces outils doivent être utilisés avec beaucoup d'empathie dans le travail social, l'expérimentation par les stagiaires leur permet de ressentir les difficultés de cette démarche pour une famille ou un usager.

*Que faire du secret de famille ? Cette question est intégrée ici car le génogramme ou le génogramme imaginaire peuvent amener à les aborder. Le but est de montrer aux stagiaires que l'on **peut travailler avec le secret sans obligatoirement le révéler.***

LA LECTURE SYSTEMIQUE DE SITUATIONS

→ Aborder :

- Les fonctions du symptôme ;
- Le contexte ;
- Les hypothèses et leur vérification ;
- Circularité et rétroaction ;
- La complexité ;
- Quand la solution trouvée par la famille devient le problème ;
- Comment éviter de faire encore plus de ce qui ne marche pas ?

Dispositif pédagogique :

- *Les formateurs demandent aux stagiaires d'amener des situations rencontrées dans leurs pratiques professionnelles (en respectant les conditions d'anonymat). Une lecture systémique des situations est effectuée avec eux. Ces lectures permettent de relier les aspects théoriques aux situations réelles.*
- *Exposés théoriques*

TECHNIQUES D'INTERVENTION

Dispositif pédagogique :

- *A partir d'une situation simulée*
- *Exposé théorique*

Ces outils permettent de sortir de l'impasse quand la communication orale paraît bloquée.

LES DIFFERENTS MODELES D'INTERVENTION SYSTEMIQUE

→ Transgénérationnel ;

→ Structural ;

- Stratégique ;
- Constructiviste ;
- Narratifs

Dispositif pédagogique :

- *Apports théoriques des intervenants.*

Tout au cours de la formation, les formateurs permettront aux stagiaires de repérer de quel type d'intervention il s'agit et avec quelle finalité. L'objectif est ici de permettre à chacun de trouver le style d'intervention qui lui convient le mieux, sachant que chacun puise dans les différents courants ce qui s'ajuste le mieux à lui-même tout en gardant une cohérence.

BILAN DES DEUX PREMIERES JOURNEES

INTER SESSION

- Expérimentations des acquis de la première session ;
- Relever des situations professionnelles qui seront travaillées, dans les conditions d'anonymat réglementaires, lors de la deuxième session ;

DEUXIEME SESSION **2 JOURS**

Pour cette deuxième session nous proposons de l'aborder sous la forme d'une **analyse de pratique didactique**. Elle s'appuie sur les expériences d'intervention des stagiaires dans leur travail, le renforcement de l'utilisation des outils systémiques, l'exploitation de ses résonances comme moyen de perfectionner son savoir être – savoir faire et donc de son positionnement. Cette analyse des pratiques didactique comporte une **part didactique permettant l'utilisation du référentiel systémique** en lien direct avec les situations de travail. Le travail se fait à partir des situations concrètes amenées par les stagiaires en conservant les règles d'anonymat.

Le travail à partir de situations simulées amenées par les stagiaires ne permet pas de planifier quel jour et à quel moment nous aborderons telle ou telle technique du travail systémique. Mais par notre choix parmi les situations amenées par les stagiaires, nous ferons en sorte que toutes les techniques d'intervention (citées dans le contenu de la formation) soient abordées.

La répartition dans le temps des différentes techniques utilisées en systémie (questionnement circulaire, connotation positive, questionnement des évidences, créativité etc...) n'exclut naturellement pas qu'elles soient abordées chaque fois qu'elles sont pertinentes dans les exercices. Cette redondance fait partie du processus de formation.

BILAN DES DEUX JOURNEES

EVALUATION

EVALUATION DES ACQUIS EN CONTINU

- A partir des exercices pratiques proposés et des temps d'échange dans le groupe.

EVALUATION DU TRANSFERT DES ACQUIS SUR LE TERRAIN

- A partir du travail effectué en intersession selon les objectifs déterminés avec les participants (exercices d'entraînement personnel, exercices d'application, observation, analyse de situations concrètes).

Un temps d'échange en fin de chaque session permettra au formateur de réajuster si nécessaire les apports effectués et les exercices à proposer.

BILAN DE LA FORMATION

- A la fin de la formation une évaluation globale de l'intervention sera réalisée et ce, à trois niveaux différents :
 - ↳ De manière individuelle : les participants auront à répondre à un questionnaire bilan (*fourni par vos soins*).
 - ↳ En groupe, en présence d'un représentant du commanditaire.

↳ Par le formateur : évaluation écrite remise au commanditaire.

L'ensemble donnera lieu à une synthèse écrite.

CONDITIONS MATERIELLES

(Pour la totalité des jours)

- ♦ Une grande salle de travail, équipée d'un tableau de conférence et/ou d'un paperboard, ***tables et chaises mobiles ou espace pour des mises en situation***
- ♦ Matériel vidéo : téléviseur, et caméra vidéo (nous pouvons fournir cette dernière)

Organisation des sessions :

2 fois 2 jours avec intervalle de 30 jours

FORMATEURS :