



PROPOSITION DE FORMATION

LE PREMIER ACCUEIL *2 fois de jours ou 2 jours + 1*

PUBLIC

Tous personnels travaillant dans les contextes sanitaires le travail social exerçant en institution, en libéral, ou dans des services dits ouverts CMP, service social, AEMO, AED ...

CONTEXTE

La relation est un élément central de la pratique des personnels soignants ou intervenants dans le cadre social. La première rencontre peut déterminer le cadre relationnel futur, créer les règles, explicites et implicites déterminantes de la collaboration.

Le contexte de l'intervention est déterminant et c'est en fonction de celui-ci que nous personnalisons notre proposition.

Dans cette formation nous prendrons en compte ces éléments contextuels, apporterons une technicité qui permette aux intervenants de trouver la juste distance, de créer le « liant » nécessaire à la conduite de leur tâche tout en se protégeant dans des métiers à risque.

Comme nous les inciterons à travailler avec les compétences des personnes accompagnées, nous travaillerons avec *leurs compétences*.

OBJECTIFS

Découvrir ou renforcer ses compétences en matière de :

- Théories de la communication et des systèmes ;
- Prise en compte des craintes, des oppositions, de la méfiance ressentie par les personnes

- Création des conditions matérielles et relationnelles de la rencontre
- Comment plutôt que pourquoi,
- Expérimentation et utilisation d'outils systémiques ;
- Détection et reconnaissance des compétences de la personne et de son entourage ;
- Développement d'une éthique permettant de prendre en compte les intérêts des personnes, de l'institution et de ses règles;
- Compétences de travailler dans un contexte où divers systèmes sont en interaction ;

METHODES PEDAGOGIQUES

Un ou deux formateurs animent chaque groupe de formation, ils sont garants de la *sécurité et du confort psychologiques* de tous dans la formation.

Le principe de co-animation par deux personnes de formation et d'expérience différents nous paraît important à plusieurs points de vue :

- Il montre en pratique le modèle d'intervention systémique où les différents points de vue et manières de travailler sont complémentaires et enrichissants pour les familles/usagers (co-construction);
- Les stagiaires peuvent voir comment chaque intervenant utilise sa personnalité et ses résonances dans son approche des situations ;
- Les intervenants montrent l'intérêt et la créativité qu'apporte la prise de distances/implication/méta communication ;
- Enfin, les stagiaires sont témoin de ce tissage du sens et d'interactions dans la complexité des phénomènes sociaux.

Notre démarche pédagogique se veut *active et interactive* : elle sollicite les participants à partir de leurs expériences directes, de leurs questionnements et de leurs réflexions. Ainsi, les apports théoriques, cliniques, techniques et méthodologiques sont toujours effectués en lien direct avec la pratique des participants.

Un premier temps sera consacré, outre l'écoute des attentes des participants, à la création de la dynamique de formation de ce groupe et le travail sur les concepts de base de la communication et de la systémie à travers des jeux de rôle et des jeux relationnels verbaux et non verbaux. Ces concepts et surtout la *pragmatique de ces concepts seront affinés tout au cours de la formation.*

Les « outils » de la systémie seront expérimentés par les stagiaires au sein du groupe par le biais de jeux de rôle et/ou de jeux simulés tirés de situations amenées par les participants. Le travail sur la résonance se fera aussi à partir de ces outils.

Le temps d'intersession sera consacré à un travail d'observation de cas et de pratique. Observations qui seront reprises en tant que support pédagogique.

Il sera largement fait appel aux cas rencontrés par les participants et aux interrogations qu'ils ont suscitées en eux.

La formation a une *visée concrète*, elle évoluera, au fur et à mesure de l'expérience acquise par les stagiaires.

Par conséquent, tout au long du dispositif de formation, le formateur prendra en compte *le vécu, les représentations et l'expérience des participants*.

Les formateurs utiliseront en alternance:

- ✓ Apports théoriques et conceptuels
- ✓ Exemples
- ✓ Travail d'expérimentation et d'observation en intersession.
- ✓ Mises en situation et jeux de rôles à partir de situations apportées par le formateur et les stagiaires.
- ✓ Les concepts théoriques seront amenés au fur et à mesure qu'ils seront reconnaissables par les stagiaires à partir des exercices en groupe.
- ✓ Utilisation de la vidéo, en associant la prise d'images au visionnage de séquences filmiques afin de travailler l'observation en situation d'interaction et affiner son propre modèle d'intervention
- ✓ Un dossier **pédagogique – documentaire avec glossaire et bibliographie**- sera remis à chaque participant.

Les formateurs disposent en permanence des ressources de l'IPEC et de son groupe de supervision comprenant : médecin psychiatre, psychologues, éducateurs.

CONTENU DE LA FORMATION

CONCEPTS DE BASE

Théorie de la Communication (Palo Alto) :

- Pragmatique : on ne peut ne pas communiquer ;
- Syntaxique : niveau du contenu et de la relation ;
- Sémantique : la relation n'a de sens que relativement au contexte ;
- La ponctuation ;
- Communication digitale (verbale) et analogique (non verbale);
- Symétrie et complémentarité dans la relation ;
- Causalité linéaire et circulaire ;
- Feed-back ;
- Les paradoxes :
 - Antinomie syntaxique ;

- Définitions paradoxales ;
- Paradoxes pragmatiques ;
- Double contrainte ;
- Triades et coalitions.

TECHNIQUES D'INTERVENTION :

- ***Premier entretien en tant que rencontre :***
 - Contexte, les attentes implicites et explicites des différents acteurs (famille, professionnels, institution) ;
 - Cadre ; temps et espace ;
 - Demande ; mandat institutionnel et celui de la famille/ et ou de la personne;
 - Affiliation ;
 - Préparation de la co-crédation du systéme d'intervention ;
 - Recueil de données : environnement familial et/ou social, ressources mobilisables ;
 - Empathie ;
 - Temporalité : du patient, de la famille, de l'intervenant.
- ***L'intervenant comme membre du systéme ;***
- ***Questionner les évidences ;***
- ***Questionnement circulaire ;***
- ***Recadrage ;***
- ***Crise et urgence ;***
- ***Temps de la famille, de l'institution et de l'intervenant ;***
- ***La demande d'intervention comme demande de résolution de la crise ;***
- ***Les mots pour le dire ;***
- ***Les « outils » de la systémie :***
 - Génogramme ;
 - Cartes contextuelles ;
 - Sculpturation ;

DISPOSITIF DE FORMATION

PREMIERE SESSION 2 JOURS

Premier jour

CRÉATION DE LA DYNAMIQUE DE GROUPE

- Présentation du ou des intervenants
- Présentation des participants.

Dispositif technique :

Présentation croisée,

Les attentes de chacun par rapport à cette formation

- ➔ **Expression des représentations** des professionnels sur ce qu'ils sont venus chercher dans cette formation par rapport à leur pratique
- ➔ **Enonciation des raisons** individuelles et collectives qui ont suscité une demande de formation, et les attentes relatives à ce stage.
- ➔ **Spécificité** de leur intervention

Dispositif technique :

Discussion de 30 minutes en triades où chacun s'exprime sur les 3 points ci-dessus, retour en groupe et chacun fait part de ses attentes

Présentation du processus du stage par les formateurs

au regard des attentes spécifiques et du contexte institutionnel.

Ces temps préalable sont nécessaires, afin de permettre à chacun des participants de s'approprier la formation, d'y être acteur, de s'y inscrire de façon individualisée, pour favoriser le travail de réflexion et d'apprentissage. Le dispositif en triade favorise l'expression, la créativité et participe à la dynamique de groupe.

La théorie de la communication

- ➔ Expérimenter au travers d'exercices verbaux et non verbaux les règles de la communication,

Dispositif pédagogique :

- *Jeux de mains inspirés de Virginia Satir*
- *Jeux de non écoute,*
- *Exposé théorique (voir contenu de la formation théorie de la communication)*

Les stagiaires redoutent souvent les jeux de rôle, le fait de les faire jouer par quatre et tous en même temps permet d'apaiser les craintes. Dans cette situations 2 stagiaires jouent un jeu de rôle et 2 observent, puis les observateurs deviennent joueurs et les autres observateurs. La consigne étant d'observer ce qui se passe et non ce qui se dit, ils apprennent ainsi à développer une des qualités primordiales de l'intervenant systémique.

- ➔ Exposé théorique

→ Encrage : ce dispositif permet aux stagiaires de mettre en relation leurs expériences professionnelles avec les apports des connaissances théoriques et donc de la pragmatique de la théorie.

Deuxième jour :

Jeux de rôles programmés

→ Ces jeux permettent d'expérimenter les concepts du premier jour

Dispositif pédagogique :

- *L'intervention est filmée,*
- *Regardée et analysée*

Ce travail permet à travers le feed back des joueurs, les analyses et suggestions des formateurs et des stagiaires d'affiner sa conduite de ce type d'entretien

TRAVAIL INTER SESSION

→ **Chacun repère des situations de travail qui pourront être simulées lors de la prochaine session**

DEUXIEME SESSION

2 JOURS

Premier jour et deuxième jour

Le travail à partir de situations simulées amenées par les stagiaires ne permet pas de planifier quel jour et à quel moment nous aborderons telle ou telle technique du travail systémique, mais par notre choix parmi les situations amenées par les stagiaires nous ferons en sorte que toutes les techniques d'intervention (citées dans le contenu de la formation) soient abordées.

Une heure sera consacrée le dernier jour de la formation au bilan écrit et oral en présence d'un représentant du commanditaire (Grille d'évaluation individuelle ci-jointe ou utilisation de la grille fournie par vos soins)

Le premier entretien

→ Objectifs du premier entretien systémique

- Contexte, les attentes implicites et explicites des différents acteurs (famille, professionnels, institution) ;
- Cadre ; temps et espace ;
- Demande ; mandat institutionnel et celui de la famille et/ou de la personne ;
- Affiliation ;
- Co-création du système d'intervention ;
- Empathie ;
- Temporalité : du patient, de la famille, de l'intervenant.

Dispositif pédagogique :

- *Jeux simulés à partir de situations réelles amenées par les stagiaires ou jeux de rôle programmés,*
- *Analyse vidéo de l'intervention,*
- *Apports des formateurs sur le type d'intervention possible en fonction des différents courants de l'approche systémique*
- *Exposés théoriques*

Deuxième jour :

Techniques d'entretien systémique

- Connaître ou renforcer ses connaissances en matière de techniques d'intervention systémique,
- Trouver à travers les exercices son propre modèle d'intervention,
- S'approprier les outils.

Dispositif pédagogique :

- *Jeux de rôles et jeux simulés à partir de situations réelles amenées par les stagiaires,*
- *Analyse vidéo de l'intervention,*
- *Apports des formateurs sur les formes d'interventions possibles,*
- *Exposés théoriques*

EVALUATION

EVALUATION DES ACQUIS EN CONTINU

- A partir des exercices pratiques proposés et des temps d'échange dans le groupe.

EVALUATION DU TRANSFERT DES ACQUIS SUR LE TERRAIN

- A partir du travail effectué en intersession selon les objectifs déterminés avec les participants.

Un temps d'échange en fin de chaque journée permettra aux formateurs de réajuster si nécessaire les apports effectués et les exercices à proposer.

BILAN DE LA FORMATION

- A la fin de la formation une évaluation globale de l'intervention sera réalisée et ce, à trois niveaux différents :
 - ⇒ De manière individuelle : les participants auront à répondre à un questionnaire bilan (proposé par nos soins, modèle ci-joint ou fourni par vos services)
 - ⇒ En groupe, en présence d'un représentant du commanditaire,
 - ⇒ Par le formateur : évaluation écrite remise au commanditaire.

L'ensemble donnera lieu à une synthèse écrite.

DUREE

4 jours répartis en 2 sessions, soit 2 x 2 jours séparées d'environ 30 jours.

DATES PROPOSEES :

NOMBRE DE PARTICIPANTS

15 personnes maximum.

CONDITIONS MATERIELLES

- ⇒ Une grande salle de travail, ***tables et chaises amovibles*** équipée d'un tableau conférences type « Velléda » ou d'un paperboard.
- ⇒ Matériel vidéo : caméscope (nous fournissons celui-ci), et téléviseur.

FORMATEURS :

Bernadette Herman

Jean-Pierre Piquemal