

## UTILISATION DU GENOGRAMME EN TRAVAIL SOCIAL

### CONTEXTE

Le génogramme est un des outils qui peut être utilisé dans le cadre du travail social. Il peut avoir plusieurs fonctions :

- Synthétiser sous une forme graphique codée les informations recueillies à propos d'une famille ou d'un individu et de sa famille,
- Etre un outil de transmission des données socio-familiales sous la forme d'un schéma qui implique, comme toute transmission, une démarche objectivant tenant compte des résonances émotionnelles du rédacteur
- Permettre une meilleure compréhension du fonctionnement du système familial, formuler des hypothèses et des stratégies,
- ***Introduire le Génogramme dans la relation d'aide à la personne comme outils de travail***, en permettant à une personne et/ou une famille de se raconter son histoire émotionnelle à travers plusieurs générations et ouvrir ainsi le champ des possibles, susciter un changement de perspective et de vécu.

Ces finalités demandent une approche différente du Génogramme et donc un accompagnement différent dans la démarche

La personne, la famille en précarité ou « déserrance » éducative n'est pas « isolable » du monde social. Dans cette perspective, nous proposons d'inclure les dimensions sociales dans le génogramme : événements internes ou externes (deuil, chômage, divorce, changements de résidence, etc...)

La réalisation du génogramme ne doit pas être considérée comme un « outil » pour faire parler l'utilisateur ou la famille de choses qu'ils ne voudraient pas dire ! Mais il permet de dépasser les « réalités » que nous présentent les usagers à travers des discours convenus, souvent bien rodés, qui ne sont souvent que des « cartes » pour tourner en rond et nous entraîner dans cette ronde. Au delà du questionnement empathique et respectueux de l'intervenant, la réalisation du génogramme s'accompagne de l'utilisation d'autres techniques d'intervention comme le « recadrage » au sens systémique ou l'« externalisation » (au cours de ce processus le problème devient une entité séparée et donc extérieure à la personne ou à la relation à qui l'on attribue le problème.)

Les pièges rencontrés dans l'utilisation du génogramme en travail social sont de plusieurs ordres :

- Chercher et donc de trouver un ou des coupables dans une démarche linéaire plus que systémique,
- Comprendre trop vite et donc formuler trop vite des hypothèses et tomber amoureux de celles-ci,
- Cumuler suffisamment d'informations pour ne plus savoir quoi en faire,

Pour éviter cette dernière difficulté et pour clarifier leur compréhension de la situation, nous proposerons aux stagiaires de réaliser des cartes familiales qui permettent aussi de repérer les frontières intergénérationnelles. Cet outil réalisé par l'intervenant et non avec la famille est particulièrement utile dans les situations potentiellement porteuses d'un risque de parentification de l'enfant, risque courant dans les situations de parents isolés (par exemple mais pas seulement).

L'introduction du génogramme dans une démarche de travail social demande que la personne/la famille se sente en sécurité avec l'intervenant, ceci est indispensable à l'utilisation de cet outil qui demande une co-construction avec l'utilisateur/la famille. Que l'on appelle cet état de sécurité, affiliation, liant ou joining, il est incontournable. Dans ce but, nous introduirons la technique « *d'intervention de crise* » ou « *mauvaise nouvelle* ». Avec l'objectif que l'utilisateur, la famille *s'approprie* la mesure.

Dans les familles recomposées, avec un parent isolé, ou familles d'accueil, la différenciation entre la *filiation* et l'*affiliation* est souvent un travail préliminaire indispensable. Nous sensibiliserons les stagiaires à l'utilisation du *génogramme imaginaire* dans cet objectif.

Nous travaillerons aussi avec les stagiaires sur les limites de leur mission et comment aiguiller efficacement la personne, la famille vers une démarche thérapeutique si nécessaire.

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation les stagiaires auront acquis ou renforcé leurs compétences en matière de :

- connaissance des symboles utilisés dans le Génogramme
- comment et quand introduire le Génogramme dans la relation d'aide,
- créer les conditions d'une véritable coopération avec la personne et/ou sa famille ;
- définir et structurer le cadre de travail pour cet exercice ;
- aider à la construction du Génogramme ;
- pertinence et forme des questionnements ;
- savoir repérer les compétences de la famille, les ressources de l'entourage, la capacité de mobilisation de la personne et de sa famille ;
- compréhension de sa propre résonance pour en faire un outil permettant d'objectiver une situation professionnelle ;
- Secrets et non dits, quelle utilisation ?
- Le trans générationnel, notion de dette, de loyautés visibles et invisibles,
- spécificité des parents séparés, des familles monoparentales, familles d'accueil, familles immigrées ;
- détection et de renforcement des compétences de l'utilisateur et de sa famille ; de leur capacités à utiliser les ressources du réseau intra et inter institutionnel. ;
- repérage des schémas de communication et de comportement redondants dans l'histoire familiale ;
- développement d'une éthique professionnelle dans le contexte d'utilisation du Génogramme.
- visualisation de la problématique familiale et son contexte ;
- de possibilités d'activation du travail collectif transdisciplinaire intra ou extra institutionnel.
- appréhension des situations dans leurs différents contextes (social, appartenance culturelle, éducatif, ...),
- formulation des hypothèses, vérification, reformulation sous une forme accessible à une solution,
- limites du travail social et de la mission et savoir diriger vers une prise en charge thérapeutique,

## CONTENU DETAILLE

Membre de l'E.F.T.A. - Tél : 04.42.39.75.09 - Siège : 3, Rue de la Charité – 04300 FORCALQUIER

IPEC Secrétariat – Mme SOUILLARD Dominique. 7, Lot. Arénas – 04140 Seyne les Alpes

Mail : [ipeccformation.systemie@gmail.com](mailto:ipeccformation.systemie@gmail.com) – Site : [www.ipeccformation.fr](http://www.ipeccformation.fr)

N° d'agrément : 93040065304 – Code APE : 804 C – N° SIRET : 449 756 121 000 25 - Association loi 1901

Nous travaillerons d'abord avec les conditions nécessaires à l'introduction du Génogramme en situation d'aide dans le cadre du travail social. Pour qu'une telle démarche puisse aboutir, il est nécessaire d'établir une relation claire avec la ou les personnes concernées par la mesure. Nous introduirons ici une **technique permettant la prise en compte des réticences, des émotions, des sentiments de disqualification des personnes** relevant des services de l'aide sociale de l'enfance même quand elles sont à l'origine de la mesure. (Vous trouverez ci-joint un résumé décrivant ce type d'intervention dite entretien de crise).

A travers des exercices pratiques nous introduirons **les symboles utilisés** le plus couramment pour réaliser un Génogramme qui se fait généralement sur deux ou trois générations.

Le **cadre** dans lequel se déroule cet exercice de Génogramme doit être suffisamment sécurisant pour les personnes. Nous verrons comment créer les conditions de cette sécurité que l'entretien se déroule dans le cadre **du service ou à domicile**.

Nous envisagerons les **différentes situations** qui peuvent se présenter : enfant placé (institution ou famille d'accueil), monoparentale, recomposée, parents séparés ou divorcés, substituts parentaux (accueil chez un autre membre de la famille) et **comment réaliser un Génogramme dans de telles situations**. **Que faire avec le tiers absent?** Dans quel objectif ? Avec qui ?

La qualité des **frontières trans-générationnelles** sera approfondie, c'est pour nous un point important ; les disfonctionnements à ce niveau sont souvent à l'origine de difficultés d'éducation, de troubles chez l'enfant (enfants parentifiés).

La **construction du Génogramme** sera approfondie à partir d'exercices pratiques permettant aux stagiaires d'expérimenter le questionnement pertinent selon **un modèle non directif centré**. (ponctuation des éléments amenés par la ou les personnes pour lui permettre d'aller plus en profondeur).

L'ensemble des informations que l'on peut avoir dans un Génogramme seront abordés :

- La structure familiale ;
- Les cycles de vie
- Coalitions et conflits ;
- Les points de vulnérabilité,
- Les comportements réactionnels ;
- Les compétences individuelles et collectives ;
- Les capacités de mobilisation, de changement ;
- Les relations (distantes, fusionnelles)
- Soumission, domination ;
- Identifications ;
- Filiation, affiliation,
- Répétitions des schémas relationnels ;
- Identifications réelles et projectives ;
- Les loyautés exprimées ou non dites ;
- Cycle de vie ;
- Interrelations et leurs règles explicites et implicites ;
- Les croyances transmises ;
- Les conflits ;
- Les échecs ;

Le Génogramme peut devenir une accumulation d'informations disparates qui rend la situation encore plus indéchiffrable. Nous travaillerons sur la pertinence des informations à recueillir.

Les travailleurs sociaux ont tous eu une famille, la grande majorité est parent, ils connaissent parfois des situations de divorce, de monoparentalité, de familles recomposées. Dans leur travail auprès des personnes, ils sont confrontés à leurs valeurs, leurs croyances, leurs expériences d'enfant et de parents. Dans l'analyse des situations familiales, ces données interfèrent dans l'appréhension des situations. Ceci ne veut pas dire que tous les travailleurs sociaux doivent faire une psychothérapie ou une analyse pour travailler avec une certaine distance par rapport à leurs résonances face à des situations complexes souvent fortes émotionnellement, le résultat ne serait d'ailleurs pas garanti ! Nous travaillerons avec eux sur la technicité et *l'éthique en travail social* qui permet une reconnaissance *de ses émotions et en faire un outil*.

## METHODE PEDAGOGIQUE

*Deux formateurs* animent chaque groupe de formation. Le principe de co-animation par deux personnes de formations et d'expériences différentes nous paraît important à plusieurs points de vue :

- Il montre en pratique le modèle d'intervention systémique où les différents points de vue et manières de travailler sont complémentaires et enrichissants pour les familles/patients (co-construction);
- Les stagiaires peuvent voir comment chaque intervenant utilise sa personnalité et ses résonances dans son approche des situations ;
- Les intervenants montrent l'intérêt et la créativité qu'apporte la prise de distance/implication/méta communication ;
- Enfin, les stagiaires sont témoin de ce tissage du sens et d'interactions dans la complexité des phénomènes sociaux.

Les intervenants sont *garants de la sécurité psychologique de tous*, à ce titre ils s'interdisent et interdisent toute « interprétation » psychologique personnelle. Cet aspect est important pour créer un climat de sécurité. L'intervention est centrée sur *la tâche, lien commun à tous les participants*.

La formation est interactive, elle s'appuie sur les situations amenés par les stagiaires et simulées dans le groupe, des jeux de rôle spécifiques à cette formation. Dans notre conception de la formation il s'agit d'une forme d'apprentissage qui se fonde aussi sur les compétences des stagiaires.

Les techniques enseignées le sont de telle sorte que chaque stagiaire puisse se les approprier.

La période intersessions permettra aux travailleurs sociaux *d'expérimenter le transfert sur le terrain* des acquis.

Les apports théoriques feront l'objet d'un document remis à chaque stagiaire. Une bibliographie leur sera communiquée.

Membre de l'E.F.T.A. - Tél : 04.42.39.75.09 - Siège : 3, Rue de la Charité – 04300 FORCALQUIER

IPEC Secrétariat – Mme SOUILLARD Dominique. 7, Lot. Arénas – 04140 Seyne les Alpes

Mail : [ipec.formation.systemie@gmail.com](mailto:ipec.formation.systemie@gmail.com) – Site : [www.ipec-formation.fr](http://www.ipec-formation.fr)

N° d'agrément : 93040065304 – Code APE : 804 C – N° SIRET : 449 756 121 000 25 - Association loi 1901

L'intervenant dispose en permanence de la ressource de l'équipe pluridisciplinaire de l'IPEC composée de : médecins psychiatres, psychologues et éducateurs.

## EVALUATION

Evaluation orale à la fin de chaque journée.

Evaluation globale orale en fin de session et de stage.

Evaluation individuelle écrite et orale en fin de stage en présence d'un représentant du commanditaire.

### Organisation matérielle :

#### Matériel :

- 1 salle avec **tables et chaises amovibles**,
- **2 paper board**

#### Lieux :

#### Date :

#### FORMATEURS :

.

## DISPOSITIF DE FORMATION

### PREMIERE SESSION 2 JOURS

#### Premier jour

#### CREATION DE LA DYNAMIQUE DE GROUPE

- Présentation des intervenants
- Présentation des participants.

#### *Dispositif technique :*

*Présentation croisée, après 15' minutes en triade où chacun s'est présenté à ses deux collègues, retour en groupe et chacun présente un de ses collègues de la triade avec suivi de la question par les formateurs « que pouvez-vous dire de positif sur le collègue que vous venez de présenter ? »*

Membre de l'E.F.T.A. - Tél : 04.42.39.75.09 - Siège : 3, Rue de la Charité – 04300 FORCALQUIER

IPEC Secrétariat – Mme SOUILLARD Dominique. 7, Lot. Arénas – 04140 Seyne les Alpes

Mail : [ipec.formation.systemie@gmail.com](mailto:ipec.formation.systemie@gmail.com) – Site : [www.ipec-formation.fr](http://www.ipec-formation.fr)

N° d'agrément : 93040065304 – Code APE : 804 C – N° SIRET : 449 756 121 000 25 - Association loi 1901

## Les attentes de chacun par rapport à cette formation

→ **Expression des représentations** des professionnels sur ce qu'ils sont venus chercher dans cette formation par rapport à leur pratique.

→ **Enonciation des raisons** individuelles et collectives qui ont suscité une demande de formation, et les attentes relatives à ce stage.

→ **Spécificité** de leur intervention

*Dispositif technique :*

*Discussion de 30 minutes en triade où chacun s'exprime sur les 3 points ci-dessus, retour en groupe et chacun fait part de ses attentes*

### **Présentation du processus du stage par les formateurs au regard des attentes spécifiques et du contexte institutionnel.**

*Ces temps préalables sont nécessaires, afin de permettre à chacun des participants de s'approprier la formation, d'y être acteur, de s'y inscrire de façon individualisée, pour favoriser le travail de réflexion et d'apprentissage. Le dispositif en triade favorise l'expression, la créativité et participe à la dynamique de groupe.*

→ Tout au long de la formation les formateurs font en sorte que les triades soient différentes dans leur composition.

## LA CONSTRUCTION DU GENOGRAMME

*Dispositif pédagogique :*

- *Explication des symboles du génogramme*
- *Chacun fait son génogramme, **Ils ne sont pas travaillés dans le groupe***
- *En triade chacun fait part de ce que cela fait comme émotion de faire son génogramme, Chaque triade exprime dans le groupe ce qui ressort de leurs échanges en triade.*
- *Exemples de génogrammes exposés par le formateur*
- *Exposé théorique*

*Cet outil doit être utilisé avec beaucoup d'empathie dans le travail social, l'expérimentation par les stagiaires leur permet de ressentir les difficultés de cette démarche pour une famille ou un usager.*

*Que faire du secret de famille ? Cette question est intégrée ici car le génogramme peut amener à les aborder. Le but est de montrer aux stagiaires que l'on **peut travailler avec le secret sans obligatoirement le révéler.***

*Objectif :*

- *Savoir construire un génogramme,*
- *Repérer les informations que l'on peut trouver dans le génogramme*
- *Technique de questionnement*
- *Techniques de recadrage ou d'externalisation,*

*Deuxième jour :*

### **LES CONDITIONS D'INTRODUCTION DU GENOGRAMME L'INTERVENTION DE CRISE OU MAUVAISE NOUVELLE**

➔ Le but de cet exercice est de sensibiliser les stagiaires à la mise en place d'un contexte sécurisant dans des situations où la demande est complexe, souvent peu explicite ou contrainte. La création d'une relation avec l'utilisateur et/ou la famille pour un travail efficace passe par la prise en compte des facteurs émotionnels liés à la rencontre même dans le cas où une demande existe.

*Dispositif pédagogique :*

- *Jeu de rôle programmé ;*
- *Analyse de la vidéo du jeu de rôle ;*
- *Exposé théorique sur la technique de l'entretien de crise, la mauvaise nouvelle.*

*Objectifs :*

- *Au-delà de la technique de l'entretien de crise, cette intervention introduit les notions de travail des émotions, des alliances.*
- *Savoir créer une relation, du lien avec l'utilisateur, la famille pour pouvoir introduire le génogramme dans de bonnes conditions,*
- *Permettre à l'utilisateur, la famille de s'approprier la mesure*

### **GENOGRAMME IMAGINAIRE**

*Dispositif pédagogique :*

- *Chacun fait son génogramme imaginaire*
- *En triade chacun fait part de ce que cela fait comme émotion de faire son génogramme imaginaire*
- *Retour de ces émotions dans le groupe*
- *Exemples de génogramme imaginaires exposés par le formateur*
- *Exposé théorique*

Membre de l'E.F.T.A. - Tél : 04.42.39.75.09 - Siège : 3, Rue de la Charité – 04300 FORCALQUIER

IPEC Secrétariat – Mme SOUILLARD Dominique. 7, Lot. Arénas – 04140 Seyne les Alpes

Mail : [ipec.formation.systemie@gmail.com](mailto:ipec.formation.systemie@gmail.com) – Site : [www.ipec-formation.fr](http://www.ipec-formation.fr)

N° d'agrément : 93040065304 – Code APE : 804 C – N° SIRET : 449 756 121 000 25 - Association loi 1901



*Objectifs : travailler les notions de filiation, affiliation, identifications réelles et projectives,*

→ Comme pour le génogramme, les génogramme imaginaires ne sont pas travaillés dans le groupe.

## **LES CARTES FAMILIALES**

*Dispositif pédagogique :*

- *Chacun fait sa carte familiale à l'âge de 16 ans*
- *En triade chacun fait part de ce que cela fait comme émotion de faire sa carte familiale*
- *Retour de ces émotions dans le groupe*
- *Exemples de cartes familiales exposées par le formateur*
- *Exposé théorique*

→ Comme pour le génogramme, les cartes familiales ne sont pas travaillées dans le groupe,

**Bilan de cette première session**

## **TRAVAIL INTER SESSION**

*Il sera demandé aux stagiaires de réfléchir concrètement sur la possibilité de mettre en place un de ces outils avec des usagers ou famille, et de ramener dans la groupe leurs réflexions sur les points suivants :*

- ☞ *Travailler par écrit sur son propre génogramme en repérant*
- ☞ *Introduire le génogramme dans une situation de travail*

## **DEUXIEME SESSION** **2 JOURS**

**Premier et deuxième jour :**

Retour sur le travail en intersession.

*Dispositif pédagogique :*

- *Chacun expose le génogramme qu'il a réalisé avec une personne et/ou une famille :*
- *Analyse de chaque génogramme avec lecture :*
  - *Transgénérationnelle*
  - *Structurale*
  - *Stratégique*
- *Formulation d'hypothèses sur le fonctionnement de la famille à partir des éléments recueillis*
- *Objectifs des entretiens suivants*
- *Stratégie d'intervention*

**Bilan de la formation**